



Obnova zgrade Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u Nazorovoj 53

IZVJEŠĆE O UKLJUČIVANJU DIONIKA (za fazu prije izgradnje Pod-Projekta)

Projekt obnove nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva (P173998)

SADRŽAJ

1. UVOD	4
1.1. POZADINA PROJEKTA	4
1.2. CILJEVI IZVJEŠĆA O UKLJUČIVANJU DIONIKA	5
1.3. STUDIJSKI TIM	7
2. POD-PROJEKTI PLAN UKLJUČIVANJA DIONIKA (SP-SEP).....	8
3. PREGLED PROVEDENIH AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA I POVEZANIH NALAZA	10
3.1. RAZGOVORI S LOKALNOM ZAJEDNICOM.....	10
3.2. RADIONICE S KORISNIKOM.....	10
3.3. JAVNO PREDSTAVLJANJE POD-PROJEKTA	12
3.4. MEHANIZAM ZA RJEŠAVANJE PRITUŽBI (GRM).....	13
3.5. OBJAVA INFORMACIJA	14
3.6. OSTALE AKTIVNOSTI	14
4. GLAVNA PROBLEMATIKA, PROJEKTI RJEŠENJA I SLJEDEĆI KORACI	15

KRATICE

Kratice	Puni naziv
E&S	Okolišno i društveno (eng. <i>Environmental and Social</i>)
ESMF	Okvir za upravljanje okolišnim i društvenim rizicima (eng. <i>Environmental and Social Management Framework</i>)
ESMP	Plan upravljanja okolišnim i društvenim rizicima (eng. <i>Environmental and Social Management Plan</i>)
ESS	Okolišni i društveni standardi Svjetske banke (eng. <i>Environmental and Social Standards</i>)
EHSG	Smjernice Svjetske banke za zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost (eng. <i>Environmental, Health and Safety Guidelines</i>)
GIIP	Dobra međunarodna industrijska praksa (eng. <i>Good International Industry Practice</i>)
GRM	Mehanizam za rješavanje pritužbi (eng. <i>Grievance Redress Mechanism</i>)
SER	Izvešće o uključivanju dionika (eng. <i>Stakeholder Engagement Report</i>)
SP-SEP	Pod-Projekttni Plan uključivanja dionika (eng. <i>Sub-Project Stakeholder Engagement Plan</i>)
WB	Svjetska banka (eng. <i>World Bank</i>)

1. UVOD

1.1. Pozadina Projekta

Svjetska banka (eng. *World Bank* (WB)) pruža podršku Vladi Republike Hrvatske u provođenju „Projekta obnove nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva u Hrvatskoj“. Ovim projektom, WB pomaže Republici Hrvatskoj u naporima za obnovu nakon potresa u Gradu Zagrebu te u Zagrebačkoj, Krapinsko-zagorskoj, Karlovačkoj i Sisačkomoslavačkoj županiji, u unapređenjima institucionalnih kapaciteta za obnovu i jačanju nacionalnih sustava za javnozdravstvenu pripravnost. „Projekt obnove nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva” se sastoji od projektnih komponenti i potkomponenti koje su navedene u sljedećoj tablici.

Tablica 1. Projektne komponente i potkomponente

Komponenta 1: Oporavak i obnova nakon potresa
<ul style="list-style-type: none">• Potkomponenta 1.1: Proračun za nepredviđene okolnosti za Potkomponentu 1.2.• Potkomponenta 1.2: Sanacija i obnova zdravstvenih i obrazovnih objekata• Potkomponenta 1.3: Javna infrastruktura (zdravstvo i obrazovanje) i institucionalna podrška za planiranje/provođenje ulaganja u sanaciju i obnovu
Komponenta 2: Nadzor i pripravnost javnog zdravstva
<ul style="list-style-type: none">• Potkomponenta 2.1: Upravljanje pojedinim slučajevima i nadzor• Potkomponenta 2.2: Pripravnost javnog zdravstva
Komponenta 3: Upravljanje projektom

Komponenta 1: Oporavak i obnova nakon potresa, Potkomponenta 1.2: Sanacija i obnova zdravstvenih i obrazovnih objekata definira način obnove i druge mjere i aktivnosti obnove oštećenih javnih zdravstvenih i obrazovnih objekata. Sukladno zakonskom sporazumu, zdravstvenim i obrazovnim objektom se smatra zgrada, dio zgrade ili područje povezano sa zgradom koje se koristi za zdravstvene i/ili obrazovne namjene u Zagrebu i okolnom području.

Komponenta 2: Nadzor i pripravnost javnog zdravstva, Potkomponenta 2.2: Pripravnost javnog zdravstva pomaže zdravstvenom sustavu u planiranju osiguravanja optimalne zdravstvene brige, održavanju ključnih komunalnih usluga i svođenju rizika za pacijente i zdravstveno osoblje na najmanju mjeru, dijelom obukom osoblja zdravstvenih ustanova i najizloženijih radnika o mjerama smanjenja rizika i njihovim opskrbljivanjem zalihama i opremom za slučaj nužde u budućnosti. Ova Potkomponenta među ostalim ciljevima uključuje (d) prenamjenu i opremanje odabranih zdravstvenih ustanova za pružanje nužnih zdravstvenih usluga i snalaženje s povećanom potražnjom za uslugama u slučaju ugroze javnog zdravlja; (e) pomoć institucionalnom i organizacijskom restrukturiranju objekata za savladavanje hitnih slučajeva u javnom zdravstvu i obuku zdravstvenog osoblja sukladno tome, uključujući aktivnosti planiranja za cijeli sektor za srednjoročne i dugoročne potrebe.

Uz ove radove bit će izvedena i funkcionalna poboljšanja i projektiranje otporno na klimatske uvjete, uključujući poboljšanu izolaciju radi lakšeg podnošenja ekstremnih temperatura i radi energetske učinkovitosti kako bi se rješavali i rizici povezani s klimatskim promjenama. Funkcionalna poboljšanja će biti usmjerena na zdravlje i sigurnost (npr. radi osiguravanja prihvatljive kvalitete zraka u zatvorenom prostoru, zaštite od požara, otpornosti na potrese i drugo), bit će rodno osviještena, uključivat će odgovarajuću brigu o osobnoj sigurnosti i higijeni i pomoć osobama s invaliditetom radi osiguravanja univerzalne pristupačnosti, uzimajući u obzir povratne informacije sa javnih konzultacija. Mjere energetske učinkovitosti,

kao što su pravilna izolacija, energetska učinkovitost prozora, LED rasvjeta, bijeli krovovi i solarni paneli, pridonijet će smanjenju klimatskog otiska zdravstvenih i obrazovnih objekata i smanjiti Vladine operativne troškove. Projektni zahvati će, isto tako, uključiti i zamjenu i unapređenje opreme gdje je to nužno.

Predmet ovog Izvješća o uključivanju dionika (eng. *Stakeholder Engagement Report (SER)*) je obnova zgrade Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u Nazorovoj 53. Obnova zgrade Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u Nazorovoj 53 obuhvaćena je Potkomponentom 2.2. kojom se financiraju aktivnosti koje pridonose jačanju temeljne spremnosti javnog zdravstva i sposobnosti zdravstvenog sustava da spriječi i učinkovito se nosi s izbijanjem zaraza u budućnosti. Radovi moraju biti u skladu sa zahtjevima Zakona o obnovi zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije (NN 21/23) te podzakonskih akata i normi na koje ovaj Zakon poziva.

1.2. Ciljevi Izvješća o uključivanju dionika

Glavni cilj ovog Izvješća o uključivanju dionika (SER) je predstaviti kako su provedene aktivnosti planirane u Pod-Projektnom Planu uključivanja dionika (SP-SEP) te rezultate tih provedenih aktivnosti, a vezano uz društveni aspekt provedbe Pod-Projekta, osiguravajući da su aktivnosti Pod-Projekta usklađene s nacionalnim i EU propisima, kao i s Okolišnim i društvenim okvirom Svjetske banke (eng. *Environmental and Social Framework (ESF)*) u svim fazama životnog ciklusa Pod-Projekta (projektiranje, izgradnja i korištenje).

Postavljena pitanja i prijedlozi prikupljeni kroz proces uključivanja dionika na temelju intervjua i drugih oblika prikupljanja informacija imali su za cilj pružiti vrijedan input za potencijalna poboljšanja Glavnog projekta za Pod-Projekt.

Što se tiče nacionalnog zakonodavstva vezanog za društvena pitanja, treba istaknuti da je pravo na jednakost i nediskriminaciju temeljno ljudsko pravo zaštićeno Ustavom Republike Hrvatske. Ostalo zakonodavstvo vezano za društvena pitanja uključuje:

- Ustavni zakon o pravima nacionalnih manjina (NN 155/02, 47/10, 80/10, 93/11);
- Zakon o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19, 151/22, 46/23, 64/23);
- Zakon o ravnopravnosti spolova (NN 82/08, 69/17);
- Zakon o suzbijanju diskriminacije (NN 85/08, 112/12);
- Zakon o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 94/18, 96/18);
- Zakon o strancima (NN 133/20);
- Zakon o državljanima država članica Europskog gospodarskog prostora i članovima njihovih obitelji (NN 66/19, 53/20, 144/20, 114/22);
- Zakon o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN 70/15, 127/17, 33/23);
- Odluka o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine, ožujak 2022.
- Ratificirane međunarodne konvencije:
 - Konvencija o jednakom tretmanu stranih i domaćih radnika u odnosu na odštetu za nesreće na radu (NN 11/03);
 - Konvencija o politici zapošljavanja (NN 11/00);

- Konvencija o diskriminaciji u zaposlenju i zanimanju (NN 5/00);
- Konvencija o ukinuću prinudnog rada (NN 7/97);
- Konvencija o jednakosti plaća (NN 3/00);
- Konvencija o prisilnom ili obveznom radu (NN 5/00);
- Konvencija o sigurnosti prilikom upotrebe azbesta (NN 11/03).

Opis zakonodavstva koje uređuje okolišna i društvena pitanja detaljnije je razrađen u Okviru za upravljanje okolišnim i društvenim rizicima (eng. *Environmental and Social Management Framework* (ESMF))¹.

Svjetska banka razvila je Okolišni i društveni okvir (ESF) u kojem se utvrđuje predanost Svjetske banke održivom razvoju kroz primjenu Politike Banke (definirane u ESF-u) i skupa okolišnih i društvenih standarda (eng. *Environmental and Social Standards* (ESS)) koji su osmišljeni kao podrška Zajmoprimcima projekata, s ciljem iskorjenjivanja ekstremnog siromaštva i promicanja zajedničkog prosperiteta.

ESS utvrđuje obvezne zahtjeve koji se odnose na Zajmoprimca i projekte. Predstavljaju skup obveznih smjernica i uputa s glavnim ciljem poticanja uspješne i učinkovite identifikacije i ublažavanja potencijalno nepovoljnih utjecaja na okoliš i društvo koji se mogu pojaviti u razvojnim projektima, uz odgovarajuće uključivanje dionika i održivo upravljanje. WB ESS, podržan Smjernicama za okoliš, zdravlje i sigurnost Svjetske banke (eng. *Environmental, Health and safety Guidelines* (ESHG)) i Dobrom međunarodnom industrijskom praksom (eng. *Good International Industry Practice* (GIIP)), također obveznim prema ESF-u, primjenjuju se paralelno s nacionalnim politikama gdje u pravilu prevladava ona stroža.

Svaki od deset ESS-ova postavlja niz ciljeva. Ciljevi opisuju ishode koje svaki od ESS-ova namjerava postići.

Sljedeći ESS-ovi smatraju se relevantnima za ovaj Pod-Projekt:

- ESS1 Procjena i upravljanje rizicima i utjecajima na okoliš i društvo
- ESS2 Rad i radni uvjeti
- ESS3 Učinkovito korištenje resursa i prevencija i upravljanje onečišćenjem
- ESS4 Zdravlje i sigurnost zajednice
- ESS6 Očuvanje bioraznolikosti i održivo upravljanje živim prirodnim resursima
- ESS8 Kulturna baština
 - Prema Konzervatorskom elaboratu, zgrada na adresi Nazorova 53 u Zagrebu nije pojedinačno zaštićeno kulturno dobro, ali se nalazi u zaštićenoj Povijesnoj urbanoj cjelini Grada Zagreba pod registarskim brojem Z-1525. Stoga su ishođena sva potrebna odobrenja/potvrde (mogu se pronaći u Planu upravljanja okolišnim i društvenim rizicima (eng. *Environmental and Social Management Plan* (ESMP)) te je izrađen Plan upravljanja kulturnom baštinom (CHMP) (može se pronaći kao prilog ESMP-u). ESMP također definira mjere CHMP-a i plan praćenja provedbe tih mjera.

1

https://mpgi.gov.hr/UserDocsImages//dokumenti/Potres/Svjetska%20banka//ESMF_Component_1_January%202022.pdf

- ESS10 Uključivanje dionika i objavljivanje informacija

Sljedeći ESS-ovi nisu relevantni za ovaj Pod-Projekt:

- ESS5 Otkup zemljišta, ograničenja korištenja zemljišta i prisilno preseljenje
- ESS7 Domorodački narodi / podsaharske afričke povijesno nedovoljno razvijene tradicionalne lokalne zajednice
 - Ovaj standard nije relevantan budući da Hrvatska nema jasne etničke, društvene i/ili kulturne skupine koje pokriva ESS7.
- ESS9 Financijski posrednici
 - Ovaj standard nije primjenjiv jer Pod-Projekt ne predviđa uključivanje financijskih posrednika.

Ovo Izvješće (SER) podupire procjenu potencijalnih društvenih rizika i utjecaja povezanih s provedbom Pod-Projekta.

1.3. Studijski tim

Ovo Izvješće pripremili su stručnjaci za društvena pitanja iz tima Jedinica za provedbu projekta 1 (JPP1), osnovanog pri Ministarstvu prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine (MPGI), uz potporu ostalih članova tima.

2. POD-PROJEKTI PLAN UKLJUČIVANJA DIONIKA (SP-SEP)

Tablica 2. Pod-Projektni Plan uključivanja dionika (SP-SEP)

Vrsta dionika	Dionici	Tema(e) uključivanja	Faza I (PRIJE IZGRADNJE)	Faza II (IZGRADNJA)	Faza III (NAKON IZGRADNJE)	ODGOVORNOST ZA PROVEDBU
			Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	
POGOĐENE STRANE	LOKALNA ZAJEDNICA (uključujući susjedne institucije i pod-općinske jedinice)	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web-stranici Projekta; razgovori s lokalnom zajednicom; 1. javno predstavljanje Pod-Projekta. <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> razgovori: prosinac 2022; javno predstavljanje: travanj 2024. <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web-stranici Projekta; provedeni razgovori s obližnjim stanovnicima i zaposlenicima obližnjih institucija; sudjelovanje na javnom predstavljanju. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o početku izvođenja građevinskih radova; informacije dostupne na web-stranici Projekta; dostupan Pod-Projektni GRM. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> Tijekom faze izgradnje (nakon potpisivanja ugovora o radovima).</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web-stranici Projekta. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o završetku radova; informacije dostupne na web-stranici Projekta; obavijesti na oglasnoj ploči mjesnog odbora; 2. javno predstavljanje. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> Nakon završetka građevinskih radova.</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> sudjelovanje na javnom predstavljanju; informacije objavljene na web-stranici Projekta. 	Tim za društvena pitanja JPP-a
	RADNICI NA GRADILIŠTU	<ul style="list-style-type: none"> teme: zaštita na radu; kodeks ponašanja; neprihvatljivost rodno-uvjetovanog nasilja, spolnog iskorištavanja i zlostavljanja te spolnog uznemiravanja; mehanizam za rješavanje pritužbi na radnom mjestu; mjere opreza pri gospodarenju otpadom. 	Nije primjenjivo.	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Izvođačev GRM; obuka o GRM-u; Pod-Projektni GRM. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> Tijekom faze izgradnje (nakon potpisivanja ugovora o radovima).</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> provedena obuka o GRM-u. 	Nije primjenjivo.	Izvođač i Tim za društvena pitanja JPP-a
	KORISNIK: Hrvatski zavod za javno zdravstvo(HZJZ)	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u; inputi za izradu Idejnog i Glavnog projekta. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web-stranici Projekta; 1. javno predstavljanje Pod-Projekta; radionice s korisnikom i projektantima. <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> radionice: srpanj - listopad 2023; javno predstavljanje: travanj 2024. <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web-stranici Projekta; predstavnici su sudjelovali na radionicama; 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o početku izvođenja građevinskih radova; informacije dostupne na web-stranici Projekta; dostupan Pod-Projektni GRM. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> Tijekom faze izgradnje (nakon potpisivanja ugovora o radovima).</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web-stranici Projekta. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o završetku radova; informacije dostupne na web-stranici Projekta; anketni upitnik o ispitivanju zadovoljstva korisnika; 2. javno predstavljanje. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> Nakon završetka građevinskih radova.</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> sudjelovanje na javnom predstavljanju; informacije objavljene na web-stranici Projekta; 	Tim za društvena pitanja JPP-a

OSTALE ZAINTERESIR ANE STRANE	MEDIJI/NOVINARI	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u; priopćenja za tisak. 	<ul style="list-style-type: none"> sudjelovanje na javnom predavljanju. <u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u> <ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web-stranici Projekta; 1. javno predavljanje Pod-Projekta. <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> javno predavljanje: travanj 2024. <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> sudjelovanje na javnom predavljanju. 	<u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o početku izvođenja građevinskih radova; informacije dostupne na web-stranici Projekta; dostupan Pod-Projektini GRM. <u>Razdoblje provedbe:</u> <p>Tijekom faze izgradnje (nakon potpisivanja ugovora o radovima).</p> <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web-stranici Projekta. 	<ul style="list-style-type: none"> sudjelovanje u anketnom upitniku. <u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o završetku radova; informacije dostupne na web-stranici Projekta; 2. javno predavljanje. <u>Razdoblje provedbe:</u> <p>Nakon završetka građevinskih radova.</p> <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web-stranici Projekta; informacije o javnom predavljanju objavljene u nekoliko medija. 	
-------------------------------------	-----------------	---	---	---	--	--

3. PREGLED PROVEDENIH AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA I POVEZANIH NALAZA

Tablica 3 sažeto prikazuje uključenost dionika u fazi prije izgradnje, dok je pregled aktivnosti i povezanih nalaza prikazan u nastavku teksta.

Tablica 3. Sažetak provedenih aktivnosti uključivanja dionika i otkrivanja informacija

FAZA POD-PROJEKTA	DIONIK	KORIŠTENA METODA
PRIJE IZGRADNJE	Lokalna zajednica (stanovnici i susjedne institucije)	8 intervjua
	Korisnik (Hrvatski zavod za javno zdravstvo)	2 radionice
	Lokalna zajednica Korisnik Javnost općenito	1. javno predstavljanje
		Dostupan GRM
	Informacije objavljene na web stranici Projekta	

3.1. Razgovori s lokalnom zajednicom

U blizini lokacije planiranog Pod-Projekta nalaze se dvije ustanove - Studijski centar socijalnog rada (Pravni fakultet) u Nazorovoj 51 i Dom za djecu Zagreb u Nazorovoj 49. Obzirom na blizinu lokacije Pod-Projekta, zaposlenici ovih ustanova su također promatrani kao lokalna zajednica.

Kako bi ih upoznali s Projektom i Pod-Projektom, tim za društvena pitanja JPP-a obavio je 8 razgovora s najbližim stanovnicima, točnije razgovore s 4 zaposlenika Studijskog centra socijalnog rada (Pravni fakultet), razgovore s 3 zaposlenika Doma za djecu Zagreb i razgovor s jednom susjedom koja stanuje u obližnjoj stambenoj zgradi.

3.2. Radionice s korisnikom

Sljedeće aktivnosti bile su usmjerene na uključivanje korisnika u izradu Idejnog i Glavnog projekta. Prva radionica odnosila se na izradu Idejnog projekta, a druga na izradu Glavnog projekta.

1. radionica s korisnikom vezana uz izradu Idejnog projekta

Radionica s temom predstavljanja Idejnog rješenja rekonstrukcije zgrade medicine rada Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u Nazorovoj 53 održana je 11. srpnja 2023. godine u projektantskom uredu u Zagrebu.

Svrha radionice bila je uvođenje i prezentacija tehničkih rješenja uz uključivanje predstavnika korisnika koji su komentirali, davali sugestije i ulazne informacije u svrhu realizacije njihovih zahtjeva. Intervencije koje je bilo moguće provesti rezultirale su promjenama u rasporedu i sadržaju prostorija, a sve u cilju postizanja konačnog prostornog, funkcionalnog tehničko-tehnološkog rješenja na zadovoljstvo korisnika.

Usljedila je prezentacija Idejnog rješenja te komentari i pitanja koje su predstavnici korisnika uputili projektantima. Osnovne izmjene Idejnog rješenja koje je projektant predložio su:

- Broj parkirnih mjesta je potrebno smanjiti zbog očuvanja zelenog pojasa uz Nazorovu, a što je uvjet Gradskog zavoda za zaštitu spomenika kulture i prirode. U konačnici će biti ostvareno ukupno 1 parkirno mjesto na dva zaposlenika.
- Gradski zavod za zaštitu spomenika kulture i prirode zahtijeva vraćanje južnog i sjevernog pročelja na drugom katu u prvobitno stanje, kako bi prozori i fasada bili ujednačeni na razini cijele zgrade, budući da su se isti tijekom godina mijenjali u svom rasporedu i materijalu izvedbe.
- Zbog oštećenja izazvanih potresom i sustavnog izostanka adekvatnog održavanja zgrade, nosiva konstrukcija je oštećena i ne zadovoljava u smislu mehaničke otpornosti i stabilnosti te ju je potrebno ojačati. U tu svrhu predložena je ugradnja armiranobetonske jezgre što će neznatno utjecati na raspodjelu iskoristive površine zgrade. S obzirom na to, projektanti će prilagoditi sadržaj i raspored prostorija kako bi zadovoljili sve korisnikove potrebe.
- Zaključeno je da će se iz konačnog rješenja izuzeti dormitorij, a umjesto njih projektirati uredi za zaposlenike.

Korisnik je aktivno sudjelovao u radionici dajući korisne ulazne informacije za prilagodbu prostora prema sadržaju i namjeni, a projektanti su razmotrili i implementirali zahtjeve korisnika prema primjenjivosti.

2. radionica s korisnikom vezana za izradu Glavnog projekta

Druga radionica održana je 13. listopada 2023., također u uredu projektanta. Svrha radionice bila je prezentirati tehnička i prostorna rješenja te usuglasiti se oko pojedinih pitanja projektanta vezana za izradu Glavnog projekta. Kao priprema za ovu radionicu, upiti projektanta prethodno su podijeljeni korisniku.

Upiti projektanta odnosili su se uglavnom na kvadraturu medicinskih prostora te na pojedinosti koje utječu na razmještaj medicinskih prostora, poput:

- definiranje sadržaja medicinskih ordinacija i pripadajuće opreme;
- definiranje prostorne distribucije ordinacija i ostalih prostorija medicinske djelatnosti,
- rad laboratorija te uzimanje i obrada uzoraka,
- raspodjela radnih mjesta zaposlenika korisnika prema prostorijama (doktori, medicinske sestre, administrativno i pomoćno osoblje),
- definiranje opsega medicinske i nemedicinske opreme,
- definiranje mikrolokacije laboratorija, arhive, prostora za odlaganje otpada i prostora za čuvanje zapaljivih tekućina,
- definiranje mikrolokacija sanitarnih čvorova,
- definiranje pojedinosti oko funkcionalnosti i kapaciteta kuhinje.

Korisnik je iznio svoje zahtjeve s obzirom na dosadašnju praksu obavljanja svojih djelatnosti te pružio odgovore na upite projektanta. Korisnik je naknadno detaljnije pregledao projektna rješenja te je nakon konačnog usvajanja tehničkih i prostornih rješenja zaključena konačna verzija tlocrta, koji je poslužio kao temelj za daljnju izradu Glavnog projekta, ishođenje građevinske dozvole i izradu Izvedbenog projekta.

3.3. Javno predstavljanje Pod-Projekta

Prvo javno predstavljanje Pod-Projekta održano je 23. travnja 2024. godine u 13.30 sati u prostoru mjesnog odbora „Ivan Kukuljević - Sakcinski“ (Radnički dol 1), gradska četvrt Gornji Grad - Medveščak, Zagreb. Na javnom predstavljanju sudjelovalo je 11 sudionika.

Posebne obavijesti o javnom predstavljanju poslone su na sljedeće adrese:

1. Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine;
2. Hrvatski zavod za javno zdravstvo;
3. Ing4 Studio d.o.o.;
4. Toding d.o.o.;
5. Mjesni odbor „Ivan Kukuljević - Sakcinski“;
6. Gradska četvrt Gornji Grad - Medveščak;
7. Dom za djecu Zagreb;
8. Studijski centar socijalnog rada (Pravni fakultet).

Teme javnog predstavljanja bile su sljedeće:

1. predstavljanje projektnog rješenja;
2. predstavljanje okolišnih aspekata Pod-Projekta;
3. predstavljanje društvenih aspekata Pod-Projekta;
4. javna rasprava.

Javno predstavljanje bilo je koncipirano u dva dijela; prezentacija Pod-Projekta i projektnog rješenja te javna rasprava.

1. Prezentacija Pod-Projekta i projektnog rješenja:

- uvodni govor: Hrvatski zavod za javno zdravstvo;
- uvodno o Projektu i Pod-Projektu: JPP-1;
- prezentacija projektnog rješenja: Ing4 Studio d.o.o. i Toding d.o.o.;
- prezentacija okolišnih aspekata Pod-Projekta: JPP-1;
- prezentacija društvenih aspekata Pod-Projekta: JPP-1.

2. Javna rasprava

Nakon prezentacije, sudionici su imali priliku iznijeti svoje komentare i postaviti pitanja vezana uz Projekt i Pod-Projekt Rekonstrukcija zgrade za potrebe Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u Nazorovoj 53, na koja su stručnjaci dali odgovore, kao što je prikazano u Tablici 4.

Dodatna pitanja u sklopu javne rasprave zaprimala su se do 30. travnja 2024., odnosno 2 tjedna od objave ESMP-a na web stranici Projekta, putem e-mail adrese nazorova53@mpgi.hr.

Tablica 4. Pregled zaprimljenih pitanja i komentara, kao i povezanih odgovora koje su pružili stručnjaci

R.br..	TEMA	PITANJE/KOMENTAR	ODGOVOR
1	MOGUĆNOST IZGRADNJE PODZEMNE GARAŽE UMJESTO PARKIRALIŠTA	<ul style="list-style-type: none">• Postavlja se pitanje o mogućnosti ukopavanja garaže umjesto izgradnje	<ul style="list-style-type: none">• Podzemna garaža nije predviđena projektom, ali je Krajobraznim

		parkirališta kako bi se sačuvala zelena površina.	projektom predviđeno ozelenjavanje parkirališta.
2	PLANIRANJE AMBULANTE OPĆE MEDICINE	<ul style="list-style-type: none"> Postavlja se pitanje postoji li mogućnost izgradnje ambulante opće medicine u sklopu planiranog Pod-Projekta. 	<ul style="list-style-type: none"> Projektom nije predviđena izgradnja ambulante opće medicine. To nije u domeni Zavoda, već je to pitanje za Grad.
3	PROHODNOST INTERNE CESTE ZA VRIJEME IZVOĐENJA GRAĐEVINSKIH RADOVA	<ul style="list-style-type: none"> Postavlja se pitanje hoće li interna cesta biti prohodna u fazi izgradnje i dostupna za aktivnosti za koje je predviđena. 	<ul style="list-style-type: none"> Predmetna interna prometnica bit će prohodna za vrijeme izvođenja radova i dostupna za aktivnosti za koje je predviđena. Također, prije početka građevinskih radova bit će usklađene sve aktivnosti.

3.4. Mehanizam za rješavanje pritužbi (GRM)

Cilj GRM-a

Glavni cilj mehanizma za rješavanje pritužbi (eng. *Grievance Redress Mechanism (GRM)*) je omogućiti dionicima Pod-Projekta podnošenje pritužbi, povratnih informacija, upita, prijedloga ili čak komplimenata u vezi s cjelokupnim upravljanjem i provedbom Pod-Projekta. GRM bi trebao rješavati pitanja i pritužbe koje su prijavili dionici i to na učinkovit, pravovremen i isplativ način. Treba osigurati transparentne i vjerodostojne procese za pravedne, učinkovite i trajne rezultate. Trebalo bi izgraditi povjerenje i suradnju kao sastavnu komponentu uključivanja šire zajednice, što olakšava korektivne radnje.

Informacije o dostupnom Pod-Projektom GRM-u

Pod-Projektom mehanizam za rješavanje pritužbi (GRM) dostupan je putem web stranice Projekta korištenjem namjenske adrese e-pošte (za ovaj Pod-Projekt adresa e-pošte GRM-a je: nazorova53@mpgi.hr) ili pozivom putem telefona (+385 1 6448837 ili +385 1 644 8819), za zaprimanje eventualnih pritužbi ili izvještavanje o nastalim (ili uočenim) incidentima. GRM također omogućuje poštansku dostavu (Savska 41, 10 000 Zagreb) za one osobe kojima nije ugodno koristiti elektroničke načine komunikacije. GRM omogućuje podnošenje i rješavanje anonimnih pritužbi, u skladu s hrvatskim zakonom.

Informacije o GRM-u priopćene su javnosti na javnom predstavljanju te su objavljene i na web stranici Projekta.

Pod-Projektom mehanizam za rješavanje pritužbi ostaje dostupan javnosti tijekom čitavog životnog ciklusa Pod-Projekta.

Rezultati GRM-a u fazi prije izgradnje

U fazi prije izgradnje zaprimljen je 1 upit putem GRM-a tijekom procesa javne rasprave. Upit se odnosio na prohodnost interne ceste za vrijeme izvođenja građevinskih radova. Odgovor je dostavljen u roku od 5 dana², a nalazi se u poglavlju 3.3 Javno predstavljanje Pod-Projekta.

² Maksimalno dogovoreno vrijeme je 12 dana.

3.5. Objava informacija

Podaci o Pod-Projektu (kao i Projektu) i relevantni dokumenti objavljeni su i javno dostupni na web stranici Projekta (<https://www.oporavak-i-pripravnost.hr>).

Sljedeća dokumentacija, novosti i obavijesti vezane uz ovaj Pod-Projekt bile su objavljene na web stranici Projekta:

- poziv na 1. javno predstavljanje Pod-Projekta;
- zapisnik s 1. javnog predstavljanja Pod-Projekta;
- Kontrolna lista Plana upravljanja okolišnim i društvenim rizicima.

Web stranica Projekta ostaje dostupna javnosti tijekom čitavog životnog ciklusa Projekta.

3.6. Ostale aktivnosti

Tijekom obilaska lokacije u rujnu 2023. godine (tijekom misije Svjetske banke) pronađeni su dokumenti koji sadrže osobne podatke bivših učenika, a koje je potrebno pravilno zbrinuti. Sukladno Etičkim principima, povjerljivosti i zaštitom podataka, u listopadu 2023. godine dokumenti su arhivirani u ukupno sedam kutija koje su smještene u arhivu Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Rockefellerova 7 na daljnje čuvanje.

4. GLAVNA PROBLEMATIKA, PROJEKTNJA RJEŠENJA I SLJEDEĆI KORACI

Aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje pokazale su da za dionike ne postoje problemi povezani s Pod-Projektom. U slučaju bilo kakvih potencijalnih problema, GRM će biti dostupan javnosti, a društveni tim JPP-a redovito će pratiti pristigle pritužbe te na njih pravodobno odgovarati kako bi se spriječili i/ili minimizirali mogući utjecaji na zdravlje i sigurnost zajednice.

Sljedeći koraci uključivanja dionika su:

- dionici nastavljaju biti uključeni u sljedećim fazama Pod-Projekta;
- Pod-Projektni Mehanizam za rješavanje pritužbi (GRM) ostaje dostupan javnosti tijekom čitavog životnog ciklusa Pod-Projekta;
- web stranica Projekta ostaje dostupna javnosti tijekom čitavog životnog ciklusa Projekta;
- 2. javno predstavljanje Pod-Projekta održat će se nakon završetka građevinskih radova.