



Pod-Projekt
Novi Odjel Pedijatrijske hematologije i onkologije
Kliničkog bolničkog centra Zagreb

IZVJEŠĆE O UKLJUČIVANJU DIONIKA

(za fazu izgradnje i fazu nakon izgradnje)

Projekt obnove nakon potresa i jačanja pripravnosti
javnog zdravstva u Hrvatskoj (P173998)



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo prostornoga uređenja,
graditeljstva i državne imovine

MINISTARSTVO
PROSTORNOGA UREĐENJA,
GRADITELJSTVA I
DRŽAVNE IMOVINE

Prosinac 2024

CONTENT

1. UVOD.....	4
1.1 POZADINA PROJEKTA.....	4
1.2 O POD-PROJEKTU.....	4
1.3 CILJEVI IZVJEŠĆA O UKLJUČIVANJU DIONIKA.....	5
1.4. KLJUČNI STANDARDI I ZAKONODAVSTVO	5
1.5 STUDIJSKI TIM	7
2. POD-PROJEKTNI PLAN UKLJUČIVANJA DIONIKA (SP-SEP)	8
3. PREGLED PROVEDENIH AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA I POVEZANI NALAZI	10
3.1 FAZA PRIJE IZGRADNJE	10
3.2 FAZA IZGRADNJE.....	10
3.2.1 GRM.....	10
3.2.2 Objava informacija	11
3.2.3 Svečano otvorenje građevinskih radova.....	11
3.3 FAZA NAKON IZGRADNJE.....	11
3.3.1 GRM.....	11
3.3.2 Objava informacija	11
3.3.3 Završno predstavljanje Pod-Projekta.....	11
3.3.4 Ispitivanje zadovoljstva Korisnika	12
3.3.5 Ispitivanje zadovoljstva roditelja.....	14
4. ZAKLJUČAK.....	16

KRATICE

Kratice	Puni naziv
EEA	Europski gospodarski prostor (eng. <i>European Economic Area</i>)
ES	Okolišno i društveno (eng. <i>Environmental and Social</i>)
ESMF	Okvir za upravljanje okolišnim i društvenim rizicima (eng. <i>Environmental and Social Management Framework</i>)
ESMP	Plan upravljanja okolišnim i društvenim rizicima (eng. <i>Environmental and Social Management Plan</i>)
ESS	Okolišni i društveni standardi Svjetske banke (eng. <i>Environmental and Social Standards</i>)
EHSG	Smjernice Svjetske banke za zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost (eng. <i>Environmental, Health and Safety Guidelines</i>)
GIIP	Dobra međunarodna industrijska praksa (eng. <i>Good International Industry Practice</i>)
GRM	Mehanizam za rješavanje pritužbi (eng. <i>Grievance Redress Mechanism</i>)
MoPPCSA	Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine (eng. <i>Ministry of Physical Planning, Construction and State Assets</i>)
OG	Narodne novine (eng. <i>Official Gazette</i>)
SER	Izvešće o uključivanju dionika (eng. <i>Stakeholder Engagement Report</i>)
SP-SEP	Pod-Projektни Plan uključivanja dionika (eng. <i>Sub-Project Stakeholder Engagement Plan</i>)
WB	Svjetska banka (eng. <i>World Bank</i>)

1. UVOD

1.1 Pozadina Projekta

Svjetska banka (eng. *World Bank (WB)*) pruža potporu Vladi Republike Hrvatske u provedbi “Projekta obnove nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva u Hrvatskoj” (Projekt). U okviru Projekta, Svjetska banka podupire Republiku Hrvatsku (RH) u naporima obnove nakon potresa u Gradu Zagrebu i Zagrebačkoj, Krapinsko-zagorskoj, Karlovačkoj i Sisačko-moslavačkoj županiji unaprjeđenjem institucionalnih kapaciteta za obnovu i jačanjem nacionalnih sustava za pripravnost javnog zdravstva.

Projekt promovira pristup „*Build Back Better*“ (pristup „*Izgradi natrag bolje*“), koji smanjuje ranjivost na buduće katastrofe i gradi otpornost zajednice za rješavanje fizičkih, društvenih, okolišnih i ekonomskih ranjivosti i šokova. Ovaj pristup uključuje poboljšanja u standardima dizajna, kvaliteti gradnje i funkcionalnosti. Integracija seizmičkih aspekata i aspekata klimatskih promjena u projektiranje infrastrukturnih investicija dodatno će poboljšati otpornost infrastrukture na buduće katastrofe i klimatske rizike te pomoći zaštititi ljudskih života, sredstava za život i imovine, pridonoseći pritom prilagodbi klimatskim promjenama i ublažavanju utjecaja na klimatske promjene.

Projekt se sastoji od sljedećih komponenti i podkomponenti (Tablica 1).

Tablica 1. Komponente i podkomponente Projekta

Komponenta 1: Oporavak i obnova nakon potresa
Podkomponenta 1.1: Sanacija, obnova i izgradnja zdravstvenih i obrazovnih ustanova
Podkomponenta 1.2: Potpora obnovi javnih građevina
Komponenta 2: Nadzor i pripravnost javnog zdravstva
Podkomponenta 2.1: Upravljanje pojedinim slučajevima i nadzor
Podkomponenta 2.2: Pripravnost javnog zdravstva
Komponenta 3: Upravljanje Projektom

Podkomponenta 1.1 financira detaljnu statičku analizu odabranih oštećenih zdravstvenih i obrazovnih građevina, nakon čega slijedi sanacija, rekonstrukcija i izgradnja prioritarnih zgrada kako bi se ojačala sposobnost države kod pružanja ključnih usluga javnog zdravstva i obrazovanja.

1.2 O Pod-Projektu

Zavod za pedijatrijsku hematologiju i onkologiju KBC-a Zagreb referentni je centar Ministarstva zdravstva i jedino mjesto u Hrvatskoj u kojoj se izvodi alogena transplantacija koštane srži. U Zavodu se provode i sve vrste najsuvremenijeg liječenja malignih bolesti djece te liječenje svih oblika poremećaja zgrušavanja krvi u djece, a najčešće liječene bolesti su leukemija i limfomi. Odjel je izvorno bio smješten u prizemlju glavne zgrade KBC-a Zagreb na samo 600 m² te je imao 27 kreveta raspoređenih po malim sobama u kojima je bilo smješteno 3-4 djece u jednoj sobi. Prostor je bio neadekvatan, smješten uz prometnicu i glavni ulaz u KBC Zagreb te je teško oboljeloj djeci onemogućena privatnost, mir i tišina. Također, na cijelom su odjelu bile su samo 3 kupaonice, a koje roditelji nisu mogli koristiti te nije postojala mogućnost smještaja roditelja uz dijete.

Novi Odjel Pedijatrijske hematologije i onkologije je nadogradnja trećeg i četvrtog kata glavne zgrade KBC-a Zagreb. Radovi na novom odjelu započeli su 2019. godine, financirani sredstvima donacija. Međutim, zbog nedostatka sredstva za potpunu izgradnju, Odjel je sredstvima donacija izgrađen tek do određenog stupnja dovršenosti. Sredstvima Zajma

Svjetske banke osigurano je financiranje dovršetka izgradnje Odjela koje je bolnica započela donacijskim sredstvima.

Radovi su završeni u srpnju 2024. godine, a Novim Odjelom omogućeni su sadržaji projektirani za potrebe pacijenata, njihovih obitelji (roditelja) i osoblja:

- 14 jednokrevetnih soba, 4 dvokrevetne sobe i 6 soba za izolaciju s novim, modernim i funkcionalnim prostorom ukupne površine 2,200 m²;
- 14 jednokrevetnih soba u kojima je omogućen boravak roditelja s djetetom;
- opremljena igraonica za djecu i bolji radni uvjeti za održavanje nastave i nastavnike;
- čajna kuhinja za roditelje s mogućnošću pripreme obroka;
- sanitarni čvor u svakoj sobi u kojoj će boraviti roditelji s djecom;
- odgovarajući broj sterilnih jedinica za transplantaciju koštane srži;
- adekvatan prostor za pripremu terapije;
- adekvatan prostor za osoblje, bolji radni uvjeti i potrebna oprema;
- više privatnosti tijekom intenzivnog liječenja djeteta;
- univerzalna pristupačnost: pristupačnost za osobe smanjenje pokretljivosti.

1.3 Ciljevi Izvješća o uključivanju dionika

Glavni cilj ovog Izvješća o uključivanju dionika (eng. *Stakeholder Engagement Report (SER)*) je predstaviti kako su provedene aktivnosti planirane u Pod-Projektnom Planu uključivanja dionika (eng. *Sub-Project Stakeholder Engagement Plan (SP-SEP)*) i koji su nalazi tih provedenih aktivnosti, a vezano uz društveni aspekt provedbe Pod-Projekta, osiguravajući da su aktivnosti Pod-Projekta usklađene s nacionalnim i EU propisima, kao i s Okolišnim i društvenim okvirom Svjetske banke (eng. *Environmental and Social Framework (ESF)*) u svim fazama životnog ciklusa Pod-Projekta (priprema, provedba i korištenje).

1.4. Ključni standardi i zakonodavstvo

Što se tiče nacionalnog zakonodavstva vezanog za društvena pitanja, treba istaknuti da je pravo na jednakost i nediskriminaciju temeljno ljudsko pravo zaštićeno Ustavom Republike Hrvatske. Ostalo primjenjivo zakonodavstvo vezano za društvena pitanja uključuje:

- Ustavni zakon o pravima nacionalnih manjina (NN 155/02, 47/10, 80/10, 93/11);
- Zakon o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19, 151/22, 46/23, 64/23);
- Zakon o ravnopravnosti spolova (NN 82/08, 69/17);
- Zakon o suzbijanju diskriminacije (NN 85/08, 112/12);
- Zakon o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 94/18, 96/18);
- Zakon o strancima (NN 133/20, 114/22, 151/22);
- Zakon o državljanima država članica Europskog gospodarskog prostora i članovima njihovih obitelji (NN 66/19, 53/20, 144/20, 114/22);
- Zakon o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN 70/15, 127/17, 33/23);
- Odluka o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine, ožujak 2022.
- Ratificirane međunarodne konvencije:
 - Konvencija o jednakom tretmanu stranih i domaćih radnika u odnosu na odštete za nesreće na radu (NN 11/03);

- Konvencija o politici zapošljavanja (NN 11/00);
- Konvencija o diskriminaciji u zaposlenju i zanimanju (NN 5/00);
- Konvencija o ukinuću prinudnog rada (NN 7/97);
- Konvencija o jednakosti plaća (NN 3/00);
- Konvencija o prisilnom ili obveznom radu (NN 5/00);
- Konvencija o sigurnosti prilikom upotrebe azbesta (NN 11/03).

Opis zakonodavstva koje uređuje okolišna i društvena pitanja detaljnije je razrađen u Okviru za upravljanje okolišnim i društvenim rizicima (eng. *Environmental and Social Management Framework* (ESMF))¹.

Svjetska banka razvila je Okolišni i društveni okvir (ESF) u kojem se utvrđuje predanost Svjetske banke održivom razvoju kroz primjenu Politike Banke (definirane u ESF-u) i skupa Okolišnih i društvenih standarda (eng. *Environmental and Social Standards* (ESS)) koji su osmišljeni kao podrška Zajmoprimcima projekata, s ciljem iskorjenjivanja ekstremnog siromaštva i promicanja zajedničkog prosperiteta.

ESS utvrđuje obvezne zahtjeve koji se odnose na Zajmoprimca i projekte. ESS Predstavljaju skup obveznih smjernica i uputa s glavnim ciljem poticanja uspješne i učinkovite identifikacije i ublažavanja potencijalno nepovoljnih utjecaja na okoliš i društvo koji se mogu pojaviti u razvojnim projektima, uz odgovarajuće uključivanje dionika i održivo upravljanje. WB ESS, podržan Smjernicama WB Grupe za okoliš, zdravlje i sigurnost (eng. *Environmental, Health and safety Guidelines* (ESHG)) i Dobrom međunarodnom industrijskom praksom (eng. *Good International Industry Practice* (GIIP)), također obaveznim prema ESF-u, primjenjuju se paralelno s nacionalnim politikama gdje u pravilu prevladava ona stroža.

Svaki od deset ESS-ova postavlja nekoliko ciljeva. Ciljevi opisuju ishode koje svaki od ESS-ova namjerava postići.

Sljedeći ESS-ovi smatraju se relevantnima za ovaj Pod-Projekt:

- ESS1 Procjena i upravljanje rizicima i utjecajima na okoliš i društvo;
- ESS2 Rad i radni uvjeti;
- ESS3 Učinkovito korištenje resursa i prevencija i upravljanje onečišćenjem;
- ESS4 Zdravlje i sigurnost zajednice;
- ESS 10 Uključivanje dionika i objavljivanje informacija.

Sljedeći ESS-ovi nisu relevantni za ovaj Pod-Projekt:

- ESS5 Otkup zemljišta, ograničenja korištenja zemljišta i prisilno preseljenje
 - Ovaj standard nije relevantan budući da nema otvorenih pitanja u vezi s vlasništvom nad zemljištem.
- ESS6 Očuvanje bioraznolikosti i održivo upravljanje živim prirodnim resursima
 - Ovaj standard nije relevantan budući da se lokacija Pod-Projekta ne nalazi unutar niti u blizini zaštićenih područja prirode niti područja Natura 2000 i ne očekuje se da će Pod-Projekt imati utjecaj na žive prirodne resurs.
- ESS7 Domorodački narodi/podsaharske afričke povijesno nedovoljno razvijene tradicionalne lokalne zajednice

¹<https://www.oporavak-i-pripravnost.hr/UserDocsImages/dokumenti/ESMF%20Component%201.pdf?vel=3169868>

- Ovaj standard nije relevantan budući da Hrvatska nema jasne etničke, društvene i/ili kulturne skupine koje pokriva ESS7.
- ESS8 Kulturna baština
 - Ovaj Pod-Projekt se ne nalazi u području zaštićenih kulturno-povijesnih cjelina i područja prepoznatih kao društveno vrijedna.
- ESS9 Financijski posrednici
 - Ovaj standard nije primjenjiv jer Projekt ne predviđa uključivanje financijskih posrednika.

Ovo Izvješće (SER) je konačno izvješće o svim do sada provedenim aktivnostima uključivanja dionika (aktivnosti u fazi prije izgradnje, u fazi izgradnje i u fazi nakon izgradnje Pod-Projekta) u ovaj Pod-Projekt.

1.5 Studijski tim

Ovo Izvješće pripremili su stručnjaci za društvena pitanja tima Jedinica za provedbu projekta 1 (JPP1), osnovanog pri Ministarstvu prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine (MPGI), uz potporu ostalih članova tima.

2. POD-PROJEKTI PLAN UKLJUČIVANJA DIONIKA (SP-SEP)

Tablica 2. Pod-Projektmi SEP

Dionici	Tema(e) uključivanja	Faza I (PRIJE IZGRADNJE)	Faza II IZGRADNJA	Faza III (NAKON IZGRADNJE)	ODGOVORNOST ZA PROVEDBU	
		Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori		
DIONICI UŽEG PROSTORNOG OBUHVATA POD- PROJEKTA	RADNICI NA GRADILIŠTU	<ul style="list-style-type: none"> zaštita na radu; pravila ponašanja; neprihvatljivost rodno- uvjetovanog nasilja, spolnog iskorištavanja i zlostavljanja te spolnog uznemiravanja; mjere opreza pri gospodarenju otpadom; informacije o Projektu i Pod-Projektu te Izvođačevom GRM-u i Pod-Projektom GRM-u. 	Nije primjenjivo.	<u>Metode informiranja i uključivanja:</u> <ul style="list-style-type: none"> dostupan Izvođačev GRM; dostupan Pod-Projektni GRM; obuka o GRM-u - informiranje Izvođača o usmjeravanju pritužbi lokalne zajednice zaprimljenih putem Izvođačevog GRM-a na Pod-projekt GRM; važne informacije pružene radnicima na gradilištu od strane Izvođača; <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> prije početka građevinskih radova i tijekom građevinskih radova. <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> provedena obuka o GRM-u; pravovremenu dostava izvještaja od strane Izvođača i Nadzornog inženjera. 	Nije primjenjivo.	Izvođač, Tim za društvena pitanja JPP-a i Nadzorni inženjer
	LOKALNA ZAJEDNICA: obližnji stanovnici (stanovnici mjesnog odbora Dobri dol); stanovnici gradske četvrti Maksimir.	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u. 	<u>Metode informiranja i uključivanja:</u> <ul style="list-style-type: none"> informacije dostupne na web stranici Projekta; dostupan GRM; 1. javno predstavljanje. <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> tijekom faze prije izgradnje; javno predstavljanje: veljača 2023. <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> održano javno predstavljanje; informacije objavljene na web stranici Projekta. 	<u>Metode informiranja i uključivanja:</u> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o početku građevinskih radova; informacije dostupne na web stranici Projekta; dostupan GRM. <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> tijekom faze izgradnje (nakon potpisivanja ugovora o radovima). <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta. 	<u>Metode informiranja i uključivanja:</u> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o završenim radovima; završno predstavljanje Pod-Projekta; informacije dostupne na web stranici Projekta; dostupan GRM 6 mjeseci nakon otvorenja. <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> na kraju građevinskih radova. <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> održano javno predstavljanje; informacije objavljene na web stranici Projekta. 	Tim za društvena pitanja JPP-a
	ZAPOSLENICI (MEDICINSKO I NEMEDICINS KO OSOBLJE)	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u; kontinuirano uključivanje. <p>Dodatne teme za Korisnika:</p> <ul style="list-style-type: none"> njihovi dosadašnji prijedlozi u vezi s Pod- Projektom; zadovoljstvo Pod- Projektom; 	<u>Metode informiranja i uključivanja:</u> <ul style="list-style-type: none"> informacije dostupne na web stranici Projekta; dostupan GRM; 1. javno predstavljanje; anketni upitnik; kontinuirano uključivanje tijekom cijelog procesa - mjesečna i/ili tjedna koordinacija (i tehničko i medicinsko osoblje, te predstavnici Zaklade). <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> tijekom faze prije izgradnje; javno predstavljanje: veljača 2023; blisko surađivanje tijekom cijelog procesu. <u>Indikatori:</u>	<u>Metode informiranja i uključivanja:</u> <ul style="list-style-type: none"> prisustvovanje na službenom/svečanom otvorenju radova; javna obavijest o početku građevinskih radova; informacije dostupne na web stranici Projekta; dostupan GRM; kontinuirano uključivanje kroz cijeli proces - mjesečna i/ili tjedna koordinacija (i tehničko i medicinsko osoblje, te predstavnici Zaklade). <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> početak građevinskih radova; tijekom faze izgradnje (nakon potpisivanja ugovora o radovima); blisko surađivanje tijekom cijelog procesa. <u>Indikatori:</u>	<u>Metode informiranja i uključivanja:</u> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o završenim radovima; završno predstavljanje Pod-Projekta; informacije dostupne na web stranici Projekta; upitnik vezan za ispitivanje njihova zadovoljstva (za Korisnika); dostupan GRM 6 mjeseci nakon otvorenja. <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> na kraju građevinskih radova. <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> održano javno predstavljanje; informacije objavljene na web stranici Projekta; zaprimljene povratne informacije putem upitnika; 	
FOUNDATION "ZAKLADA DJEČJA ONKOLOGIJA REBRO"	<ul style="list-style-type: none"> zadovoljstvo načinom i vremenom informiranja i uključivanja; važnost Pod-Projekta za njih osobno i njihovo mišljenje o važnosti Pod- 	<u>Indikatori:</u>	<u>Indikatori:</u>	<u>Indikatori:</u>		

		Projekta za pacijente.	<ul style="list-style-type: none"> održano javno predstavljanje; informacije objavljene na web stranici Projekta; proveden anketni upitnik; zaposlenici i predstavnici Zaklade uključeni tijekom cijelog procesa. 	<ul style="list-style-type: none"> prisustvovanje na službenom/svečanom otvorenju radova; informacije objavljene na web stranici Projekta; zaposlenici i predstavnici Zaklade uključeni tijekom cijelog procesa. 	<ul style="list-style-type: none"> korisnik zadovoljan izgrađenom zdravstvenom građevinom. 	
	PACIJENTI (RODITELJI HOSPITALIZIRANE DJECE)	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u; vrijeme i način na koji su bili obaviješteni o preseljenju njihove djece (pacijenata) u Novi Odjel; zadovoljstvo vremenom informiranja o preseljenju njihove djece (pacijenata) u Novi Odjel. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije dostupne na web stranici Projekta; dostupan GRM; 1. javno predstavljanje. <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> tijekom faze prije izgradnje; javno predstavljanje: veljača 2023. <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> održano javno predstavljanje; informacije objavljene na web stranici Projekta. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o početku građevinskih radova; informacije dostupne na web stranici Projekta; dostupan GRM. <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> tijekom faze izgradnje (nakon potpisivanja ugovora o radovima). <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o završenim radovima; završno predstavljanje Pod-Projekta; informacije dostupne na web stranici Projekta; pravovremeno informiranje roditelja o preseljenju njihove djeve u Novi Odjel; upitnik o njihovom zadovoljstvu aktivnostima uključivanja dionika; dostupan GRM 6 mjeseci nakon otvorenja. <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> na kraju građevinskih radova. <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> održano javno predstavljanje; informacije objavljene na web stranici Projekta; svi roditelji su pravovremeno informirani o preseljenju njihove djece u Novi Odjel; zaprmljena povratna informacija roditelja hospitalizirane djece putem upitnika. 	<p>Odgovornost za pravovremeno informiranje roditelja o preseljenju njihove djece na Novi Odjel: KBC Zagreb.</p> <p>Odgovornost za provedbu ostalih aktivnosti informiranja i uključivanja roditelja: Tim za društvena pitanja JPP-a</p>
OSTALE ZAINTERESIRANE STRANE	MEDIJI / NOVINARI	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-; objava informacija u medijima. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije dostupne na web stranici Projekta; dostupan GRM; 1. javno predstavljanje. <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> tijekom faze prije izgradnje; javno predstavljanje: veljača 2023. <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> održano javno predstavljanje; informacije objavljene na web stranici Projekta; informacije o javnom predstavljanju objavljene u nekoliko medija. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> prisustvovanje na službenom/svečanom otvorenju radova; javna obavijest o početku građevinskih radova; informacije dostupne na web stranici Projekta; dostupan GRM. <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> početak građevinskih radova; tijekom faze izgradnje (nakon potpisivanja ugovora o radovima). <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> prisustvovanje na službenom/svečanom otvorenju radova; informacije o službenom/svečanom otvorenju radova objavljene u nekoliko medija; informacije objavljene na web stranici Projekta. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o završenim radovima; informacije dostupne na web stranici Projekta; završno predstavljanje Pod-Projekta; dostupan GRM 6 mjeseci nakon otvorenja. <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> na kraju građevinskih radova. <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta; informacije o javnom predstavljanju objavljene u nekoliko medija. 	<p>Tim za društvena pitanja JPP-a</p>

3. PREGLED PROVEDENIH AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA I POVEZANI NALAZI

Aktivnosti uključivanja dionika provedene su u svakoj fazi Pod-Projekta te su uključene različite skupine dionika. Uz aktivnosti uključivanja pojedinačnih dionika, provodile su se i aktivnosti usmjerene na uključivanje šire javnosti: javno predstavljanje Pod-Projekta; Mehanizam za rješavanje pritužbi (GRM), koji je bio dostupan javnosti tijekom cijelog trajanja Pod-Projekta; te objavljivanje važnih informacija, obavijesti i dokumenata vezanih uz Pod-Projekt, kao i Projekt, na web stranici Projekta.

Putem aktivnosti koje su navedene u sljedećim podpoglavljima, u ovaj je Pod-Projekt bilo uključeno ukupno 387 dionika.

3.1 FAZA PRIJE IZGRADNJE

U fazi prije izgradnje provedene su sljedeće aktivnosti uključivanja dionika:

- anketni upitnik kojeg su ispunile medicinske sestre, prvostupnice sestринства, učitelji škole u bolnici, liječnici (odjelni/specijalist), glavna sestra Zavoda, upraviteljica Zaklade, roditelj djeteta/pacijenta, psiholog;
- 1. javno predstavljanje Pod-Projekta;
- dostupan GRM;
- objavljivanje informacija (sva relevantna ES dokumentacija², kao i informacije, vijesti i obavijesti³ objavljeni su na web stranici Projekta).

Detaljan opis i rezultati aktivnosti provedenih u fazi prije izgradnje navedeni su u SER-u za fazu prije izgradnje, koji je dostupan na web stranici Projekta (poveznica na dokument: [Izvešće o uključivanju dionika \(SER\) u fazi prije izgradnje](#)).

3.2 FAZA IZGRADNJE

U fazi izgradnje, GRM i web stranica Projekta nastavili su biti javno dostupni, a PIU tim je nastavio pratiti GRM i objavljivati relevantnu dokumentaciju, informacije, vijesti i obavijesti na web stranici Projekta. Također, u ovoj fazi provedena je obuka o GRM-u za Izvođača i podizvođače, a informacije o GRM-u i uključivanju dionika podijeljene su radnicima na gradilištu. Također, 11. rujna 2023. godine održano je Svečano otvorenje građevinskih radova. Detaljan opis aktivnosti vezanih uz GRM, objavljivanje informacija i Svečano otvorenje građevinskih radova nalazi se u nastavku.

3.2.1 GRM

Uz već uspostavljeni Pod-Projektni GRM, radnicima na gradilištu dostupan je bio Izvođačev GRM. Također, tim JPP-a proveo je obuku o GRM-u za Izvođača i podizvođače. Obuka o GRM-u uključivala je upute za Izvođača da proslijedi pritužbe lokalne zajednice zaprimljene putem Izvođačevog GRM-a na Pod-Projektni GRM te letke za sve radnike na gradilištu s informacijama o dostupnom GRM-u i aktivnostima uključivanja dionika.

² E&S dokumentacija objavljena na web stranici Projekta u fazi prije izgradnje: Izvešće o provedbi okolišnih i društvenih mjera za dosad provedene radove; Plan upravljanja okolišnim i društvenim rizicima - Kontrolna lista; Izvešće o uključivanju dionika (SER) u fazi prije izgradnje.

³ Informacije, vijesti i obavijesti objavljene na web stranici Projekta u fazi prije izgradnje: poziv na prvo javno predstavljanje Pod-Projekta; informacija o prvom javnom predstavljanju Pod-Projekta; informacije o Projektu i Pod-Projektu; informacije o dostupnom GRM-u.

U fazi izgradnje nije zaprimljen niti jedan e-mail niti telefonski poziv kategoriziran kao zahtjevi, pritužbe, upiti i pohvale.

3.2.2 Objava informacija

Već objavljeno ostalo je javno dostupno, a informacije i obavijesti relevantne za fazu izgradnje su također objavljene na web stranici Projekta:

- obavijest o početku građevinskih radova;
- informacija o svečanom otvorenju građevinskih radova.

3.2.3 Svečano otvorenje građevinskih radova

Svečano otvorenje građevinskih radova održano je 11. rujna 2023. godine, uz inicijalno javno predstavljanje Pod-Projekta KBC Zagreb Rebro faza III. Svečanosti je nazočilo 160 dionika: predsjednik Vlade RH, ministar zdravstva, potpredsjednik Vlade i ministar MPGI-a, potpredsjednik Hrvatskog sabora, posebni savjetnik predsjednika Vlade RH, ravnatelj Ureda Svjetske banke za Hrvatsku, stručnjak za operacije Svjetske banke, osoba iz korporativnih komunikacija i odnosa s javnošću, predstavnici Zaklade dječje onkologije Rebro, predsjednica Zaklade Ana Rukavina, Građevinska tvrtka Kamgrad d.o.o., građevinski radnik, predstavnici tima JPP1, Uprava KBC-a Zagreb, predstojnici i glavne sestre KBC-a Zagreb, predstojnik Zavoda za pedijatrijsku hematologiju, onkologiju i transplantaciju krvotvornih matičnih stanica, djelatnici uključeni u Pod-Projekt, liječnici Zavoda za pedijatrijsku hematologiju, onkologiju i transplantaciju krvotvornih matičnih stanica, Upravno vijeće KBC-a Zagreb, duhovnik KBC-a Zagreb, predsjednik Hrvatskog liječničkog zbora i mediji.

3.3 FAZA NAKON IZGRADNJE

U fazi nakon izgradnje, GRM i web stranica Projekta ostali su javno dostupni, a PIU tim je nastavio pratiti GRM i objavljivati relevantnu dokumentaciju, informacije, vijesti i obavijesti na web stranici Projekta. Također, u ovoj fazi održano je završno predstavljanje Pod-Projekta te su provedeni anketni upitnici za Korisnika i roditelje djece pacijenata.

Navedene aktivnosti su detaljno opisane u nastavku.

3.3.1 GRM

U fazi nakon izgradnje putem Pod-Projektne GRM-a nije zaprimljena niti jedna pritužba, povratna informacija, upit, sugestija niti slično. Pod-Projektne GRM ostat će aktivan 6 mjeseci nakon otvorenja novog Odjela.

3.3.2 Objava informacija

Sljedeća dokumentacija i informacije vezane uz ovaj Pod-Projekt objavljene su na web stranici Projekta:

- prezentacija koja je prezentirana na završnom predstavljanju Pod-Projekta;
- Izvješće o uključivanju dionika (SER) za fazu izgradnje i fazu nakon izgradnje;
- informacija o završetku Pod-Projekta.

3.3.3 Završno predstavljanje Pod-Projekta

Završno predstavljanje Pod-Projekta održano je 14. studenog 2024. godine u prostorijama KBC-a Zagreb, Rebro. Događaju je nazočilo 50 dionika među kojima potpredsjednik Vlade i ministar prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, predstavnik izvođača radova

tvrtke Kamgrad, ministar zdravstva, zamjenik ravnatelja KBC-a Zagreb Rebro, predstavnici Svjetske banke, voditeljica Zajma Svjetske banke - državna tajnica Ministarstva, ravnatelj Uprave za provedbu obnove od potresa Ministarstva, voditelj Projektne jedinice Zajma Svjetske banke itd. Događaju su prisustvovali i mediji, a informacija je objavljena na više web stranica, uključujući i web stranicu Projekta gdje je objavljena i prezentirana prezentacija.

3.3.4 Ispitivanje zadovoljstva Korisnika

Cilj ovog anketnog upitnika je istražiti je li Korisnik zadovoljan rezultatima Pod-Projekta što je ujedno i pokazatelj međurezultata: „Pokazatelj 7: Korisnici su zadovoljni saniranim, obnovljenim, novoizgrađenim zdravstvenim i obrazovnim građevinama (razvrstano po spolu) (Postotak)”, srednji i krajnji cilj je 90%. Osim navedenog, ovim upitnikom se istraživalo i sljedeće: dosadašnji prijedlozi zaposlenika u vezi s Pod-Projektom i uključivanje tih prijedloga, njihovo zadovoljstvo Pod-Projektom, načinom i vremenom informiranja i uključivanja u sve relevantne aktivnosti vezane uz provedbu Pod-Projekta; važnost Pod-Projekta za same zaposlenike, ali i njihovo mišljenje o važnosti Pod-Projekta za pacijente.

Anketni upitnik sadržavao je 13 pitanja (12 pitanja vezanih uz temu i jedno pitanje vezano uz osobne podatke, odnosno spol zaposlenika), od kojih je šest bilo otvorenog tipa, a pomoću kojih su zaposlenici mogli objasniti svoje odgovore na prethodna pitanja. Otvorenim odgovorima pristupilo se induktivnim pristupom; odgovori su se iščitavali te su se iz njih formirali kodovi, odnosno kategorije, te ih se razmatralo po frekventnosti, odnosno koliko je odgovora zaposlenika uvršteno u neku od kategorija.

Anketni upitnik ispunilo je 15 zaposlenika. Također vezano uz uzorak, za 14 zaposlenika je poznat spol, a među kojima je 11 (78,57%) žena.

U nastavku slijedi prikaz postavljenih pitanja i najvažnijih rezultata istraživanja, po temama.

Dosadašnji prijedlozi zaposlenika vezani uz Pod-Projekt

Vezano uz ovu temu, zaposlenicima su postavljena tri pitanja. U prvom pitanju, zaposlenike se pitalo jesu li dosad imali neke prijedloge u vezi s Pod-Projektom. Na pitanje je odgovorilo 15 zaposlenika.

Najvažniji rezultati:

- Šest zaposlenika (40%) je bilo pružilo prijedloge vezane uz Pod-Projekt, pet zaposlenika (33,33%) nije sudjelovalo u prvom anketnom istraživanju, dok se četiri zaposlenika (26,67%) ne sjeća/ne želi odgovoriti na ovo pitanje.

U sljedećem pitanju zaposlenike se tražilo da, ukoliko su na prethodno pitanje odgovorili potvrdno, napišu svoje dosadašnje prijedloge. Svoje dosadašnje prijedloge pružilo je pet zaposlenika.

Najvažniji rezultati:

- Prijedlozi većine zaposlenika (njih tri od pet, odnosno 60% zaposlenika, koja su odgovorila na ovo pitanje) bili su vezani uz školu u bolnici (vezano za potrebe učenika i učitelja u okviru privremenog oblika nastave za hospitalizirane učenike te za uređenje prostora za školu u bolnici).

Dodatno, zaposlenike se pitalo jesu li njihovi prijedlozi uključeni u Pod-Projekt tijekom njegove provedbe. Za ovu analizu su razmatrani samo odgovori šest zaposlenika koja su u prvom pitanju naveli da su dali prijedloge vezane uz Pod-Projekt.

Najvažniji rezultati:

- Prijedlozi četiri od pet zaposlenika (80%) uključeni su u Pod-Projekt tijekom njegove provedbe, dok jedan zaposlenik nije odgovorio na ovo pitanje.

Zadovoljstvo nadogradnjom novog Odjela pedijatrijske hematologije i onkologije

Vežano uz ovu temu, zaposlenicima su postavljena dva pitanja. Najprije ih se tražilo da na skali od 1 (izrazito nezadovoljan/na) do 5 (izrazito zadovoljan/na) procjene u kojoj mjeri su zadovoljni nadogradnjom novog Odjela pedijatrijske hematologije i onkologije. Nakon toga se zaposlenike tražilo da objasne svoju ocjenu. Na oba pitanja odgovorilo je svih 15 zaposlenika.

Najvažniji rezultati:

- Gotovo svi zaposlenici (njih 14 od 15, odnosno 93,33%) su zadovoljni nadogradnjom novog Odjela pedijatrijske hematologije i onkologije. Među njima je 11 zaposlenika (73,33%) svoje zadovoljstvo ocijenilo ocjenom 5 (izuzetno zadovoljan).
- Prosječna ocjena zadovoljstva novim Odjelom pedijatrijske hematologije i onkologije je 4,6.
- Najčešće spominjani razlozi zadovoljstva su: veličina/prostranost prostora (pet zaposlenika), zasebni prostori za odvijanje nastave u bolnici (tri zaposlenika) i povećana privatnost za djecu pacijente (tri zaposlenika).
- Jedan zaposlenik, koji je iskazao nezadovoljstvo, objasnio je da su razlozi bili veličina prostora (prevelik) i određeni nedostaci, koji su već otklonjeni u periodu za otklanjanje nedostataka.

Zadovoljstvo informiranjem i angažiranjem u sve relevantne aktivnosti vezane uz provedbu Pod-Projekta

Vežano uz ovu temu, zaposlenicima su postavljena dva pitanja. Najprije ih se pitalo smatraju li da su adekvatno i pravodobno informirani i uključeni u sve relevantne aktivnosti vezane uz provedbu Pod-Projekta. Nakon toga, tražilo ih se da objasne svoj odgovor. Na oba pitanja odgovorilo je svih 15 zaposlenika. Međutim, kako su dva zaposlenika navela da informiranje i uključivanje nisu bili primjenjivi za njih, pri analizi su uzeti u obzir odgovori preostalih 13 zaposlenika.

Najvažniji rezultati:

- 10 od 13 zaposlenika (76,92%) smatra da su bili adekvatno i pravovremeno informirani i uključeni u sve relevantne aktivnosti vezane uz provedbu Pod-Projekta.
- Najčešći razlozi koje su zaposlenici pružili za svoje pozitivne odgovore su: redovita, kontinuirana i pravovremena komunikacija i uključenost (četiri zaposlenika), donošenje odluka, planova i prijedloga u zajedništvu i suradnji (tri zaposlenika) te prihvaćanje njihovih prijedloga (dva zaposlenika).
- Dva od tri zaposlenika koja smatraju da nisu bili pravovremeno informirani ili uključeni tijekom provedbe Pod-Projekta izrazili su da su očekivali veću uključenost tijekom provedbe projekta.

Važnost nadogradnje novog Odjela pedijatrijske hematologije i onkologiju za zaposlenike osobno

Vežano uz ovu temu, zaposlenicima su postavljena dva pitanja. Najprije ih se tražilo da na skali od 1 (izrazito nevažna) do 5 (izrazito važna) procjene u kojoj mjeri je nadogradnja novog Odjela pedijatrijske hematologije i onkologije važna za njih osobno. Nakon toga, zaposlenike se tražilo da obrazlože svoj odgovor na prethodno pitanje. Na oba pitanja odgovorilo je svih 15 zaposlenika.

Najvažniji rezultati:

- Nadogradnju novog Odjela pedijatrijske hematologije i onkologije većina zaposlenika (njih 13 od 15, odnosno 86,67%) smatra izrazito važnom na osobnoj razini.

- U svojim su objašnjenjima svi zaposlenici naveli samo pozitivne razloge, uključujući i dvoje zaposlenika za koje nadogradnja novog Odjela pedijatrijske hematologije i onkologije nije važna na osobnoj razini.
- Najčešće spominjani razlozi važnosti Pod-Projekta su: bolji radni uvjeti (devet zaposlenika), raznovrsnost usluga i sadržaja za djecu pacijente, osim samo zdravstvenih sadržaja (četiri zaposlenika), te pozitivan utjecaj na sreću ili dobrobit djece pacijenata (dva zaposlenika).

Važnost nadogradnje novog Odjela pedijatrijske hematologije i onkologije za pacijente, prema mišljenju zaposlenika

Vezano uz ovu temu, zaposlenicima su postavljena dva pitanja. Najprije ih se tražilo da na skali od 1 (izrazito nevažna) do 5 (izrazito važna) ocjene u kojoj mjeri je nadogradnja novog Odjela pedijatrijske hematologije i onkologije važna za same pacijente. Potom se zaposlenike tražilo da objasne svoj odgovor na prethodno pitanje. Na oba pitanja odgovorilo je svih 15 zaposlenika.

Najvažniji rezultati:

- Gotovo svi zaposlenici (njih 14 od 15, tj. 93,33%) smatraju da je nadogradnja novog Odjela pedijatrijske hematologije i onkologije izrazito važna za pacijente.
- Najčešći razlozi zbog kojih zaposlenici smatraju da je nadogradnja novog Odjela pedijatrijske hematologije i onkologije izrazito važna za same pacijente su: mogućnost boravka roditelja uz dijete (devet zaposlenika), uvjeti za sprječavanje prijenosa infekcije (pet zaposlenika), uvjeti za skraćivanje trajanja hospitalizacije i smanjenje komplikacija liječenja (dva zaposlenika), veća privatnost za pacijente (dva zaposlenika), dodatni prostori za aktivnosti pacijenata izvan njihove sobe (dva zaposlenika), veći, prostraniji prostor (dva zaposlenika), ugodniji prostor (dva zaposlenika).
- Jedan zaposlenik, koji je nadogradnju ocijenio izrazito nevažnom za pacijente, ipak je u objašnjenju prepoznao pozitivne značajke nadogradnje novog Odjela pedijatrijske hematologije i onkologije za pacijente.

Dodatni komentari vezani uz Pod-Projekt

Troje zaposlenika podijelilo je dodatne komentare u vezi s Pod-Projektom, koji su istaknuli sljedeće:

- Zahvalna Naručitelju i svima uključenima u realizaciju Pod-Projekta.
- Zahvala svima koji su sudjelovali u uspješnoj realizaciji Pod-Projekta.
- Prepoznavanje da je novi Odjel najljepši na cijelom KBC-u Zagreb.
- Prepoznavanje da pacijenti sada imaju pristup svim potrebnim sadržajima, kao i posvećeni tim koji se brine za njihovo liječenje.
- Naglasak na važnost novih prostora Odjela pedijatrijske hematologije i onkologije kao značajnog doprinosa liječenju i holističkom pristupu hospitaliziranoj djeci.
- Prepoznavanje da novi sadržaji omogućuju ugodniji boravak u bolnici tijekom liječenja.

3.3.5 Ispitivanje zadovoljstva roditelja

Cilj anketnog upitnika bio je ispitati zadovoljstvo roditelja djece pacijenata aktivnostima uključivanja dionika. Anketni upitnik je ispunilo 12 roditelja, od kojih je devet (75%) žena. Svi su ispitanici odgovorili na svako pitanje.

Anketni upitnik sadržavao je sljedeća pitanja:

- Kada ste bili obaviješteni o preseljenju Vašeg djeteta u novi Odjel pedijatrijske hematologije i onkologije?
- Smatrate li da ste bili pravovremeno obaviješteni o preseljenju Vašeg djeteta u novi Odjel pedijatrijske hematologije i onkologije?
- Od koga ste zaprimili obavijest o preseljenju (liječnik/ci pedijatrijske hematologije i onkologije, uprava KBC-a Zagreb, ostalo)?
- Na koji način ste bili obaviješteni (pismeno - službeno, pismeno - neslužbeno, usmeno - službeno, usmeno - neslužbeno)?
- Pitanje vezano uz spol.

Najvažniji rezultati:

- Troje roditelja se izjasnilo da su njihova djeca/pacijenti došla na liječenje kada je Odjel već bio preseljen. Ostali roditelji su bili obaviješteni pravovremeno (dva roditelja); tijekom kolovoza (dva roditelja); odmah po prijemu na liječenje (dva roditelja). Dva roditelja se ne sjećaju ili nisu sigurni kada su bili obaviješteni.
- Svih 12 roditelja (100%) smatra da su bili pravovremeno obaviješteni o preseljenju njihovog djeteta u novi Odjel pedijatrijske hematologije i onkologije.
- Većina roditelja (njih devet, odnosno 75%) obavijest o preseljenju zaprimila je od liječnika/ca pedijatrijske hematologije i onkologije.
- Većina roditelja (njih devet, odnosno 75%) je o preseljenju bila obaviještena usmeno na službeni način.

4. ZAKLJUČAK

Kroz Pod-Projekt su se provodile aktivnosti u svim fazama: prije izgradnje, tijekom izgradnje i nakon izgradnje. Tijekom ovih faza uključeno je i informirano ukupno 387 dionika. Metode korištene za uključivanje i informiranje dionika, kao i vremenski raspored ovih aktivnosti, bili su prilagođeni specifičnim potrebama svake skupine dionika, u skladu s Pod-Projektnim SEP-om.

Osim uključivanja specifičnih dionika, kroz Pod-Projekt je također bila uključena i šira javnost. Prvo javno predstavljanje i javna rasprava održani su u fazi prije izgradnje, dok je završno predstavljanje održano nakon faze izgradnje. Cijelo vrijeme trajanja projekta javnosti je bio dostupan GRM, a relevantni dokumenti, informacije, vijesti i obavijesti redovito su objavljeni na web stranici Projekta.

Najznačajniji rezultati provedenih aktivnosti pokazuju da je preko 90% zaposlenika (93,33%) zadovoljno nadogradnjom novog Odjela pedijatrijske hematologije i onkologije. Većina zaposlenika nadogradnju smatra izrazito važnom jer omogućuje bolje radne uvjete. Također, većina zaposlenika smatra da je nadogradnja novog Odjela ključna za pacijente, prvenstveno zbog nove mogućnosti boravka roditelja s djecom. Mogućnost da roditelji borave sa svojim djetetom te poboljšanje radnih uvjeta bili su među ključnim očekivanjima zaposlenika, što se pokazalo u rezultatima prve ankete provedene u fazi prije izgradnje Pod-Projekta, a koja su uspješno ostvarena kroz nove sadržaje i funkcionalnosti. Također je vrijedno istaknuti da svi roditelji djece pacijenata smatraju da su bili pravovremeno obaviješteni o preseljenju njihovog djeteta u novi Odjel.

U sklopu Pod-Projekta nije zaprimljena niti jedna pritužba. Međutim, putem Pod-Projektnog GRM-a u fazi prije izgradnje, točnije tijekom procesa javne rasprave, podnesen je upit. Tim JPP-a je pravovremeno odgovorio na ovaj upit.

Pod-Projektni GRM ostat će aktivan dodatnih šest mjeseci nakon otvorenja novog Odjela, a web stranica Projekta ostat će dostupna javnosti do završetka Projekta.