



Pod-Projekt Rekonstrukcija KBC-a Zagreb Rebro Faza III

IZVJEŠĆE O UKLJUČIVANJU DIONIKA (za fazu prije izgradnje Pod-Projekta)

Projekt obnove nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva (P173998)



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo prostornoga uređenja,
graditeljstva i državne imovine

**MINISTARSTVO
PROSTORNOGA
UREĐENJA,
GRADITELJSTVA I
DRŽAVNE IMOVINE**
Lipanj 2024

SADRŽAJ

1. UVOD	4
1.1. POZADINA PROJEKTA	4
1.2. CILJEVI IZVJEŠĆA O UKLJUČIVANJU DIONIKA	6
1.3. STUDIJSKI TIM	8
2. POD-PROJEKTNI PLAN UKLJUČIVANJA DIONIKA (SP-SEP)	9
2.1 SP-SEP ZA FAZU PRIJE IZGRADNJE.....	9
2.2 SP-SEP ZA FAZU IZGRADNJE I FAZU NAKON IZGRADNJE	12
3. PREGLED PROVEDENIH AKTIVNOSTI I POVEZANIH NALAZA	14
3.1. PRVA I DRUGA FAZA AKTIVNOSTI UKLJUČIVANJA DIONIKA U FAZI PRIJE IZGRADNJE	14
3.2. JAVNA PREDSTAVLJANJA POD-PROJEKTA	21
3.3. MEHANIZAM ZA RJEŠAVANJE PRITUŽBI (GRM)	29
3.4. OBJAVA INFORMACIJA.....	30
4. ZAKLJUČAK I SLJEDEĆI KORACI	31

KRATICE

Kratice	Puni naziv
E&S	Okolišno i društveno (eng. <i>Environmental and Social</i>)
ESMF	Okvir za upravljanje okolišnim i društvenim rizicima (eng. <i>Environmental and Social Management Framework</i>)
ESMP	Plan upravljanja okolišnim i društvenim rizicima (eng. <i>Environmental and Social Management Plan</i>)
ESS	Okolišni i društveni standardi Svjetske banke (eng. <i>Environmental and Social Standards</i>)
ESHG	Smjernice Svjetske banke za zaštitu okoliša, zdravlje i sigurnost (eng. <i>Environmental, Health and Safety Guidelines</i>)
GIIP	Dobra međunarodna industrijska praksa (eng. <i>Good International Industry Practice</i>)
GRM	Mehanizam za rješavanje pritužbi (eng. <i>Grievance Redress Mechanism</i>)
SER	Izvešće o uključivanju dionika (eng. <i>Stakeholder Engagement Report</i>)
SP-SEP	Pod-Projektni Plan uključivanja dionika (eng. <i>Sub-Project Stakeholder Engagement Plan</i>)
WB	Svjetska banka (eng. <i>World Bank</i>)

1. UVOD

1.1. Pozadina Projekta

Svjetska banka (*eng. World Bank (WB)*) pruža potporu Vladi Republike Hrvatske u provedbi “Projekta oporavka nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva u Hrvatskoj”. U okviru Projekta, Svjetska banka podupire Republiku Hrvatsku u naporima obnove nakon potresa u Gradu Zagrebu i Zagrebačkoj, Krapinsko-zagorskoj, Karlovačkoj i Sisačko-moslavačkoj županiji unaprjeđenjem institucionalnih kapaciteta za obnovu i jačanjem nacionalnih sustava za pripravnost javnog zdravstva.

Projekt promovira pristup „*Build Back Better*“ (pristup „*Izgradi natrag bolje*“), koji smanjuje ranjivost na buduće katastrofe i gradi otpornost zajednice za rješavanje fizičkih, društvenih, okolišnih i ekonomskih ranjivosti i šokova. Ovaj pristup uključuje poboljšanja u standardima dizajna, kvaliteti gradnje i funkcionalnosti. Integracija seizmičkih aspekata i aspekata klimatskih promjena u projektiranje infrastrukturnih investicija dodatno će poboljšati otpornost infrastrukture na buduće katastrofe i klimatske rizike te pomoći zaštititi ljudskih života, sredstava za život i imovine, pridonoseći pritom prilagodbi klimatskim promjenama i ublažavanju utjecaja na klimatske promjene.

Ovim Projektom:

- Hrvatska će poboljšati kapacitete za planiranje oporavka i obnove;
- zdravstvene i obrazovne zgrade bit će sanirane ili rekonstruirane te će imati karakteristike rodno osjetljivog dizajna i dizajna univerzalnog pristupa;
- zaposlenici u javnoj upravi bit će obučeni za planiranje i provedbu ulaganja u obnovu i oporavak;
- razvit će se znanja za buduća ulaganja, stečena u obliku projektnih preporuka/naučenih lekcija.

„Projekt obnove nakon potresa i jačanja pripravnosti javnog zdravstva” se sastoji od projektnih komponenti i podkomponenti koje su navedene u sljedećoj tablici.

Tablica 1. Projektne komponente i podkomponente

Komponenta 1: Oporavak i obnova nakon potresa
• Podkomponenta 1.1: Neposredne intervencije radi javne sigurnosti
• Podkomponenta 1.2: Sanacija i obnova zdravstvenih i obrazovnih ustanova
• Podkomponenta 1.3: Izrada programa potpore za obnovu stambenih objekata
Komponenta 2: Nadzor i pripravnost javnog zdravstva
• Podkomponenta 2.1: Upravljanje pojedinim slučajevima i nadzor
• Podkomponenta 2.2: Pripravnost javnog zdravstva
Komponenta 3: Upravljanje Projektom

Pod-Projekt Rekonstrukcija KBC-a Zagreb Rebro Faza III spada u podkomponentu 1.2. Podkomponenta 1.2. financira detaljnu inženjersku procjenu odabranih oštećenih zdravstvenih i obrazovnih zgrada, nakon čega slijedi sanacija i rekonstrukcija prioriternih zgrada kako bi se obnovila sposobnost države da pruži ključne usluge javnog zdravstva i obrazovanja. To uključuje sanaciju građevina, rušenje nesigurnih zgrada i rekonstrukciju novih zgrada „in situ“ kako bi se zamijenile oštećene zgrade. Zahvati moraju biti u skladu sa zahtjevima Zakona o

obnovi zgrada oštećenih potresom na području Grada Zagreba, Krapinsko-zagorske županije, Zagrebačke županije, Sisačko-moslavačke županije i Karlovačke županije (NN 21/23) te podzakonskih akata i standarda na koje Zakon upućuje. Građevinski radovi bit će nadopunjeni funkcionalnim nadogradnjama i dizajnom otpornim na klimatske uvjete, uključujući poboljšanu izolaciju radi suočavanja s ekstremnom temperaturom i energetske učinkovitost kako bi se također riješili rizici povezani s klimom. Funkcionalne nadogradnje bit će orijentirane na zdravlje i sigurnost (npr. kako bi se osigurala prihvatljiva kvaliteta zraka u zatvorenom prostoru, zaštita od požara, seizmička otpornost itd.), kao i rodno informirane, uključujući odgovarajuća razmatranja za osobnu sigurnost i higijenu te će podržati osobe s invaliditetom kako bi se osigurala univerzalna pristupačnost uzimajući u obzir povratne informacije s javnih konzultacija. Mjere za povećanje energetske učinkovitosti, kao što su odgovarajuća izolacija, energetske učinkovite prozori, LED svjetla, bijeli krovovi i solarni paneli, pomoći će u smanjenju klimatskog otiska zdravstvenih i obrazovnih ustanova te smanjiti operativne troškove za Vladu. Projektne intervencije također će uključivati zamjenu i nadogradnju opreme prema potrebi.

Planirani Pod-Projekt uključuje rekonstrukciju bolničke zgrade, nadzemnu otvorenu garažu s helidromom te rekonstrukciju zapadne interne pristupne ceste, kao i rekonstrukciju toplinske stanice. Na mjestu planirane izgradnje Faze III nalaze se postojeći objekti (bolnička ljekarna i kuhinja) koji sa ostalim bolničkim sadržajima čine jednu cjelinu. Ti će se objekti velikim dijelom ukloniti uz zadržavanje postojećih toplih veza s ostatkom bolničkog centra. Predviđena građevina je tlocrtno pravokutnog oblika, dužim stranama orijentirana na istok i zapad. Sastojat će se od ukupno 7 etaža (podrum, suteran, prizemlje, 1. kat, 2. kat, 3. kat i 4. kat). Ukupna bruto površina iznosit će 35.027,7 m². Ukupna visina objekta bit će 26,7 m. Predmetna građevina će obuhvatiti integraciju sljedećih sadržaja

Medicinski sadržaji:

- Klinika za ortopediju
- Klinički zavod za dijagnostičku i intervencijsku radiologiju
- Klinika za očne bolesti
- Klinički zavod za transfuzijsku medicinu i transplantacijsku biologiju
- Klinički zavod za patologiju i citologiju

Nemedicinski sadržaji:

- Bolnička ljekarna – skladištenje i proizvodnja
- Centralna kuhinja i restoran
- Prostor za edukaciju
- Garderobe za zaposlenike nove zgrade
- Skladišta, arhive i tehnički prostori

Ugovorene su dodatne konzultantske usluge radi adresiranja problema povezanih s prometom i utjecajem buke. Tijekom izrade projektne dokumentacije rezultati pojedinih isporuka Procjene utjecaja buke kontinuirano su uključivani u različite faze projektiranja. Također, izrađena je Prometna studija koja je definirala moguća rješenja vezana uz javni promet, kao i Idejno rješenje Elaborata privremene regulacije prometa gdje su dane upute za uspostavu privremene regulacije prometa.

1.2. Ciljevi Izvješća o uključivanju dionika

Glavni cilj ovog Izvješća o uključivanju dionika (SER) je predstaviti kako su aktivnosti, planirane u Pod-Projektnom Planu uključivanja dionika (eng. *Sub-Project Stakeholder Engagement Plan* (SP-SEP)), provedene te koji su nalazi tih provedenih aktivnosti, vezano uz društveni aspekt provedbe Pod-Projekta, osiguravajući da su aktivnosti Pod-Projekta usklađene s nacionalnim i EU propisima, kao i s Okolišnim i društvenim okvirom Svjetske banke (eng. *Environmental and Social Framework* (ESF)) u svim fazama životnog ciklusa Pod-Projekta (projektiranje, izgradnja i korištenje).

Postavljeni upiti, pokrenuta pitanja i prijedlozi prikupljeni kroz proces uključivanja dionika (na temelju intervjua, anketa i drugih oblika prikupljanja informacija) pružili su vrijedan input za izradu Glavnog i Izvedbenog projekta za Pod-Projekt.

Što se tiče nacionalnog zakonodavstva vezanog uz društvena pitanja, treba istaknuti da je pravo na jednakost i nediskriminaciju temeljno ljudsko pravo zaštićeno Ustavom Republike Hrvatske. Ostalo zakonodavstvo vezano uz društvena pitanja uključuje:

- Ustavni zakon o pravima nacionalnih manjina (NN 155/02, 47/10, 80/10, 93/11);
- Zakon o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19, 151/22, 46/23, 64/23);
- Zakon o ravnopravnosti spolova (NN 82/08, 69/17);
- Zakon o suzbijanju diskriminacije (NN 85/08, 112/12);
- Zakon o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 94/18, 96/18);
- Zakon o strancima (NN 133/20);
- Zakon o državljanima država članica Europskog gospodarskog prostora i članovima njihovih obitelji (NN 66/19, 53/20, 144/20, 114/22);
- Zakon o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN 70/15, 127/17, 33/23);
- Odluka o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine, ožujak 2022.
- Ratificirane međunarodne konvencije:
 - Konvencija o jednakom tretmanu stranih i domaćih radnika u odnosu na odštete za nesreće na radu (NN 11/03);
 - Konvencija o politici zapošljavanja (NN 11/00);
 - Konvencija o diskriminaciji u zaposlenju i zanimanju (NN 5/00);
 - Konvencija o ukinuću prinudnog rada (NN 7/97);
 - Konvencija o jednakosti plaća (NN 3/00);
 - Konvencija o prisilnom ili obveznom radu (NN 5/00);
 - Konvencija o sigurnosti prilikom upotrebe azbesta (NN 11/03).

Opis zakonodavstva koje uređuje okolišna i društvena pitanja detaljnije je razrađen u Okviru za upravljanje okolišnim i društvenim rizicima (eng. *Environmental and Social Management Framework* (ESMF))¹.

¹[https://mpgi.gov.hr/UserDocsImages//dokumenti/Potres/Svjetska%20banka/ESMF Component 1 January%202022.pdf](https://mpgi.gov.hr/UserDocsImages//dokumenti/Potres/Svjetska%20banka/ESMF%20Component%201%20January%202022.pdf)

Svjetska banka razvila je Okolišni i društveni okvir (ESF) u kojem se utvrđuje predanost Svjetske banke održivom razvoju kroz primjenu Politike Banke (definirane u ESF-u) i skupa okolišnih i društvenih standarda (eng. *Environmental and Social Standards* (ESS)) koji su osmišljeni kao podrška Zajmoprimcima projekata, s ciljem iskorjenjivanja ekstremnog siromaštva i promicanja zajedničkog prosperiteta.

ESS utvrđuje obvezne zahtjeve koji se odnose na Zajmoprimca i projekte. Predstavljaju skup obveznih smjernica i uputa s glavnim ciljem poticanja uspješne i učinkovite identifikacije i ublažavanja potencijalno nepovoljnih utjecaja na okoliš i društvo koji se mogu pojaviti u razvojnim projektima, uz odgovarajuće uključivanje dionika i održivo upravljanje. WB ESS, podržan Smjernicama za okoliš, zdravlje i sigurnost Svjetske banke (eng. *Environmental, Health and Safety Guidelines* (ESHG)) i Dobrom međunarodnom industrijskom praksom (eng. *Good International Industry Practice* (GIIP)), također obveznim prema ESF-u, primjenjuju se paralelno s nacionalnim politikama gdje u pravilu prevladava ona stroža.

Svaki od deset ESS-ova postavlja niz ciljeva. Ciljevi opisuju ishode koje svaki od ESS-ova namjerava postići.

Sljedeći ESS-ovi smatraju se relevantnima za ovaj Pod-Projekt:

- ESS1 Procjena i upravljanje rizicima i utjecajima na okoliš i društvo
- ESS2 Rad i radni uvjeti
- ESS3 Učinkovito korištenje resursa i prevencija i upravljanje onečišćenjem
- ESS4 Zdravlje i sigurnost zajednice
- ESS6 Očuvanje bioraznolikosti i održivo upravljanje živim prirodnim resursima
- ESS10 Uključivanje dionika i objavljivanje informacija

Sljedeći ESS-ovi nisu relevantni za ovaj Pod-Projekt:

- ESS5 Otkup zemljišta, ograničenja korištenja zemljišta i prisilno preseljenje
 - Sve građevinske aktivnosti bit će unutar tlocrtnih površina postojećih zgrada ili na raspoloživom zemljištu u javnom vlasništvu te neće biti privremenih utjecaja preseljenja povezanih s ovim Pod-Projektom.
- ESS7 Domorodački narodi / podsaharske afričke povijesno nedovoljno razvijene tradicionalne lokalne zajednice
 - Ovaj standard nije relevantan budući da Hrvatska nema jasne etničke, društvene i/ili kulturne skupine koje pokriva ESS7.
- ESS8 Kulturna baština
 - Ovaj Pod-Projekt se ne nalazi unutar zaštićene kulturno-povijesne cjeline i područja prepoznatih kao vrijedna za zajednicu.
- ESS9 Financijski posrednici
 - Ovaj standard nije primjenjiv jer projekt ne predviđa uključivanje financijskih posrednika.

Ovo Izvješće (SER) podupire procjenu potencijalnih društvenih rizika i utjecaja povezanih s provedbom Pod-Projekta.

1.3. Studijski tim

Ovo Izvješće pripremili su stručnjaci za društvena pitanja iz tima Jedinice za provedbu projekta 1 (JPP1), osnovanog pri Ministarstvu prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine (MPGI), uz potporu ostalih članova tima.

2. POD-PROJEKTNI PLAN UKLJUČIVANJA DIONIKA (SP-SEP)

2.1 SP-SEP za fazu prije izgradnje

Tablica 2. SP- SEP za fazu prije izgradnje

Vrsta dionika	Dionici	Tema(e) uključivanja	Faza I (PRIJE IZGRADNJE)		ODGOVORNOST ZA PROVEDBU
			Prva faza aktivnosti uključivanja dionika Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Druga faza aktivnosti uključivanja dionika Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	
POGOĐENE STRANE	ZAPOSLENICI KBC-A ZAGREB (MEDICINSKO I NEMEDICINSKO OSOBLJE): ravnatelj bolnice, liječnici, medicinske sestre, tehničari, osoblje tehničke podrške, ostalo osoblje.	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u; utjecaj na radne procese (mogući prijedlozi za poboljšanje); pitanja vezana uz promet (osobne potrebe i pitanja prijevoza pacijenata); okolišna pitanja vezana uz građevinske radove (buka, prašina ...); mogućnost privremene organizacije radnih procesa za vrijeme izvođenja građevinskih radova. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta; 1. javno predstavljanje Pod-Projekta; anketni upitnik. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> svibanj – kolovoz 2022</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta; najmanje 5 zaposlenika sudjelovalo u anketnom upitniku; zaposlenici KBC-a ili njihovi predstavnici sudjelovali na 1. javnom predstavljanju. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> niz radionica (18) s medicinskim i nemedicinskim osobljem; sastanci vezani uz izradu Prometne studije u 2 kruga; inicijalno javno predstavljanje; 2. javno predstavljanje. <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> tijekom revizije Idejnog projekta i izrade Glavnog i Izvedbenog projekta (listopad 2022. – kolovoz 2023.); 1. sastanak vezan uz Prometnu studiju (valorizacija/organizacija): 28. srpnja 2023.; 2. sastanak vezan uz Prometnu studiju (valorizacija/organizacija): sredina listopada 2023.; 2. javno predstavljanje: travanj 2024. <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> najmanje 1 predstavnik KBC-a sudjelovao na sastancima i radionicama; sudjelovanje na inicijalnom predstavljanju; sudjelovanje na 2. javnom predstavljanju. 	Tim za društvena pitanja JPP-a
	PACIJENTI: Hospitalizirani pacijenti; pacijenti s redovnim terapijama; povremeni pacijenti; pacijenti s posebnim potrebama i osobe u nepovoljnom položaju; članovi obitelji i/ili njegovatelji; udruga za pacijente P.I.N.K. life.	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta; 1. javno predstavljanje Pod-Projekta. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> Tijekom faze prije izgradnje</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta; nehospitalizirani pacijenti, članovi obitelji i/ili njegovatelji sudjelovali na javnom predstavljanju. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 2. javno predstavljanje. <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 2. javno predstavljanje: travanj 2024. <p><u>Indikatori:</u> sudjelovanje na 2. javnom predstavljanju.</p>	
	LOKALNA ZAJEDNICA: stanovnici mjesnog odbora Dobri dol; mjesni odbor Dobri dol; ostali stanovnici gradske četvrti Maksimir; gradska četvrt Maksimir.	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u; problemi vezani za trenutnu regulaciju prometa oko KBC-a Zagreb; njihovi prijedlozi za poboljšanje situacije s prometom; okolišna pitanja (buka, prašina ...) tijekom izvođenja građevinskih radova. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta; 1. javno predstavljanje Pod-Projekta; obavijesti na oglasnoj ploči mjesnog odbora Dobri dol; konzultacije s Vijećem mjesnog odbora Dobri dol. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> svibanj – kolovoz 2022</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta; 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> kroz sastanke vezane za izradu Prometne studije na kojima su sudjelovali predstavnici gradske četvrti Maksimir; 2. javno predstavljanje. <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 1. sastanak vezan uz Prometnu studiju (valorizacija/organizacija): 28. srpnja 2023.; 2. sastanak vezan uz Prometnu studiju (valorizacija/organizacija): sredina listopada 2023.; 2. javno predstavljanje: travanj 2024. 	

			<ul style="list-style-type: none"> stanovnici Dobrog doła ili njihovi predstavnici iz Vijeća mjesnog odbora sudjelovali na javnom predavljanju. 	<u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> predstavnici gradske četvrti Maksimir sudjelovali na sastancima vezanim uz Prometnu studiju; sudjelovanje na 2. javnom predavljanju.
	OBLIŽNJE OBRAZOVNE USTANOVE: Osnovna škola Jordanovac.	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u; pitanja sigurnosti djece u prometu i okolišna pitanja (buka, prašina ...) tijekom izvođenja građevinskih radova. 	<u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u> <ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta; 1. javno predavljanje Pod-Projekta; razgovor s ravnateljem škole. <u>Razdoblje provedbe:</u> svibanj – kolovoz 2022 <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta; proveden razgovor; predstavnik roditelja sudjelovao na javnom predavljanju. 	<u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u> <ul style="list-style-type: none"> 2. javno predavljanje. <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> 2. javno predavljanje: travanj 2024. <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> sudjelovanje na 2. javnom predavljanju.
	OBLIŽNJE OBRAZOVNE USTANOVE: Podružnica dječjeg vrtića Bukovac.		<u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u> <ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta; 1. javno predavljanje Pod-Projekta; razgovor s ravnateljicom dječjeg vrtića. <u>Razdoblje provedbe:</u> svibanj – kolovoz 2022 <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta; proveden razgovor. 	<u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u> <ul style="list-style-type: none"> 2. javno predavljanje. <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> 2. javno predavljanje: travanj 2024. <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> sudjelovanje na 2. javnom predavljanju.
	OBLIŽNJE USTANOVE: starački dom "Dom zaklade Lavoslava Schwartza".	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u; pitanja sigurnosti. 	<u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u> <ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta; 1. javno predavljanje Pod-Projekta; razgovor s ravnateljicom doma za starije i nemoćne. <u>Razdoblje provedbe:</u> svibanj – kolovoz 2022 <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta; proveden razgovor. 	<u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u> <ul style="list-style-type: none"> 2. javno predavljanje. <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> 2. javno predavljanje: travanj 2024. <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> sudjelovanje na 2. javnom predavljanju.
OSTALI	PROMET I JAVNI PRIJEVOZ: ZET – lokalna autobusna linija; Zagebparking d.o.o.	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u; interes za protočnost prometa tijekom građevinskih radova i moguća poboljšanja kroz realizaciju Pod-Projekta; izrada Prometne studije. 	<u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u> <ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta; 1. javno predavljanje Pod-Projekta. <u>Razdoblje provedbe:</u> svibanj – kolovoz 2022 <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta. 	<u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u> <ul style="list-style-type: none"> sastanci vezani uz izradu Prometne studije u 2 kruga; 2. javno predavljanje. <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> 1. sastanak vezan uz Prometnu studiju (valorizacija/organizacija): 28. srpnja 2023.; 2. sastanak vezan uz Prometnu studiju (valorizacija/organizacija): sredina listopada 2023.; 2. javno predavljanje: travanj 2024. <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> predstavnici sudjelovali na sastancima; sudjelovanje na 2. javnom predavljanju.
	PROMET I JAVNI PRIJEVOZ:	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u; 	<u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u>	Nije primjenjivo.

Vozači TAXI-ja	<ul style="list-style-type: none"> • interes za protočnost prometa tijekom građevinskih radova i moguća poboljšanja kroz realizaciju Pod-Projekta. 	<ul style="list-style-type: none"> • informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta; • 1. javno predstavljanje Pod-Projekta; • razgovori s vozačima TAXI-ja. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> svibanj – kolovoz 2022</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • informacije objavljene na web stranici Projekta; • provedeni razgovori. 		
GRAD ZAGREB	<ul style="list-style-type: none"> • informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u; • važnost funkcioniranja bolnice tijekom građevinskih radova; • izrada Prometne studije; • informacije o Elaboratu privremene regulacije prometa. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta; • 1. javno predstavljanje Pod-Projekta; • razgovori i konzultacije s nadležnom službom gradske uprave. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> svibanj – kolovoz 2022</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • informacije objavljene na web stranici Projekta; • realizirani konzultativni sastanci. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • sastanci vezani uz izradu Prometne studije u 2 kruga; • 2. javno predstavljanje. <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 1. sastanak vezan uz Prometnu studiju (valorizacija/organizacija): 28. srpnja 2023.; • 2. sastanak vezan uz Prometnu studiju (valorizacija/organizacija): sredina listopada 2023.; • 2. javno predstavljanje: travanj 2024. <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • predstavnik/ci sudjelovali na sastancima; • sudjelovanje na 2. javnom predstavljanju. 	
UDRUGA ZA PACIJENTE: udruga za pacijente P.I.N.K. life	<ul style="list-style-type: none"> • informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u; • zabrinutost zbog mogućeg ugrožavanja zdravlja pacijenata tijekom izvođenja građevinskih radova; • interes za funkcioniranje bolnice tijekom građevinskih radova i nakon završetka izgradnje. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta; • 1. javno predstavljanje Pod-Projekta; • razgovori s predstavnicima udruge. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> svibanj – kolovoz 2022</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • informacije objavljene na web stranici Projekta; • provedeni razgovori. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 2. javno predstavljanje. <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 2. javno predstavljanje: travanj 2024. <p><u>Indikatori:</u> sudjelovanje na 2. javnom predstavljanju.</p>	
MEDIJI/NOVINARI	<ul style="list-style-type: none"> • informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u; • priopćenja za tisak. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u dostupne na web stranici Projekta; • 1. javno predstavljanje Pod-Projekta. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> svibanj – kolovoz 2022</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • informacije objavljene na web stranici Projekta; • informacije o javnom predstavljanju podijeljene u nekoliko medija. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 2. javno predstavljanje. <p><u>Razdoblje provedbe:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 2. javno predstavljanje: travanj 2024. <p><u>Indikatori:</u> sudjelovanje na 2. javnom predstavljanju.</p>	

2.2 SP-SEP za fazu izgradnje i fazu nakon izgradnje

Tablica 3. SP-SEP za fazu izgradnje i fazu nakon izgradnje

Vrsta dionika	Dionici	Tema(e) uključivanja	Faza II (IZGRADNJA)	Faza III (NAKON IZGRADNJE)	ODGOVORNOST ZA PROVEDBU
			Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	Korištene metode / Planirane aktivnosti / Indikatori	
POGOĐENE STRANE	ZAPOSLENICI KBC-a ZAGREB – MEDICINSKO I NEMEDICINSKO OSOBLJE (ravnatelj bolnice, liječnici, medicinske sestre, tehničari, osoblje tehničke podrške, ostalo osoblje)	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o početku izvođenja građevinskih radova; informacije dostupne na web stranici Projekta; dostupan GRM. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> Tijekom faze izgradnje (nakon potpisivanja ugovora o radovima).</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o završetku radova; informacije dostupne na web stranici Projekta; anketni upitnik s testiranjem zadovoljstva zaposlenika (korisnika); obavijesti na oglasnim pločama unutar bolnice; 3. javno predstavljanje. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> Na kraju građevinskih radova.</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> zaprimiteljne povratne informacije od najmanje 12-15 zaposlenika; sudjelovanje na javnom predstavljanju; informacije objavljene na web stranici Projekta. 	Tim za društvena pitanja JPP-a
	PACIJENTI (hospitalizirani pacijenti; pacijenti s redovnim terapijama; povremeni pacijenti; pacijenti s posebnim potrebama i osobe u nepovoljnom položaju; članovi obitelji i/ili njegovatelji; udruga za pacijente P.I.N.K. life)	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o početku izvođenja građevinskih radova; informacije dostupne na web stranici Projekta; informacije podijeljene na nekoliko pozicija u bolnici; dostupan GRM. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> Tijekom faze izgradnje (nakon potpisivanja ugovora o radovima).</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o završetku radova; informacije dostupne na web stranici Projekta; obavijesti na oglasnim pločama unutar bolnice; 3. javno predstavljanje. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> Na kraju građevinskih radova.</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta; nehospitalizirani pacijenti, članovi obitelji i/ili njegovatelji pacijenata sudjelovali na javnom predstavljanju. 	
	LOKALNA ZAJEDNICA (uključujući institucije u blizini i podopćinske jedinice)	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o početku izvođenja građevinskih radova; informacije dostupne na web stranici Projekta; obavijesti na oglasnoj ploči mjesnog odbora; dostupan GRM. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> Tijekom faze izgradnje (nakon potpisivanja ugovora o radovima).</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o završetku radova; informacije dostupne na web stranici Projekta; obavijesti na oglasnoj ploči mjesnog odbora; 3. javno predstavljanje. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> Na kraju građevinskih radova.</p> <p><u>Indikatori:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta; sudjelovanje na javnom predstavljanju. 	
OSTALI	GRAD ZAGREB	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-; informacije o Elaboratu privremene regulacije prometa. 	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o početku izvođenja građevinskih radova; informacije dostupne na web stranici Projekta; odobrenje Elaborata privremene regulacije prometa; dostupan GRM. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> Tijekom faze izgradnje (nakon potpisivanja ugovora o radovima).</p>	<p><u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o završetku radova; informacije dostupne na web stranici Projekta; 3. javno predstavljanje. <p><u>Razdoblje provedbe:</u> Na kraju građevinskih radova.</p> <p><u>Indikatori:</u></p>	Tim za društvena pitanja JPP-a

			<u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta; pruženo odobrenje Elaborata privremene regulacije prometa. 	<ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta; sudjelovanje na javnom predstavljanju. 	
	MEDIJI/NOVINARI	<ul style="list-style-type: none"> informacije o Projektu, Pod-Projektu i GRM-u; priopćenja za tisak. 	<u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o početku izvođenja građevinskih radova; informacije dostupne na web stranici Projekta; dostupan GRM. <u>Razdoblje provedbe:</u> Tijekom faze izgradnje (nakon potpisivanja ugovora o radovima). <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljene na web stranici Projekta. 	<u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u> <ul style="list-style-type: none"> javna obavijest o završetku radova; informacije dostupne na web stranici Projekta; 3. javno predstavljanje. <u>Razdoblje provedbe:</u> Na kraju građevinskih radova. <u>Indikatori:</u> <ul style="list-style-type: none"> informacije objavljenje na web stranici Projekta; informacije o javnom predstavljanju podijeljene u nekoliko medija. 	
	RADNICI NA GRADILIŠTU	<ul style="list-style-type: none"> zabrinutosti oko: zaštita na radu; kodeks ponašanja; neprihvatljivost rodno-uvjetovanog nasilja, spolno iskorištavanje i zlostavljanje te spolno uznemiravanje; mehanizam za rješavanje pritužbi na radnom mjestu; postupci gospodarenja otpadom. 	<u>Metode informiranja i uključivanja dionika:</u> <ul style="list-style-type: none"> Izvođačev GRM; obuka o GRM-u; Pod-Projektini GRM; važne informacije podijeljene svim radnicima od strane Izvođača uključujući Procedure upravljanja radom (eng. <i>Labor Management Procedurees (LMP)</i>), Kodeksi ponašanja; periodični razgovori s radnicima na gradilištu tijekom inspekcije gradilišta. <u>Razdoblje provedbe:</u> <ul style="list-style-type: none"> tijekom faze izgradnje (nakon potpisivanja ugovora o radovima); kodeksi ponašanja <u>Indikatori:</u> Provedena obuka o GRM-u.	Nije primjenjivo.	Izvođač, Tim za društvena pitanja JPP-a, Nadzorni inženjer

3. PREGLED PROVEDENIH AKTIVNOSTI I POVEZANIH NALAZA

Aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje Pod-Projekta provedene su u dvije faze. U prvoj fazi aktivnosti uključivanja dionika prije izgradnje (nakon prve verzije Idejnog projekta) bilo je važno (prethodno) prikupiti što je moguće više inputa od različitih skupina i podskupina dionika te koristiti povratne informacije radi unaprjeđenja izrade Medicinskog i projektnog sažetka te revidiranog Idejnog projekta. Druga faza aktivnosti uključivanja dionika prije izgradnje održana je tijekom revizije Idejnog projekta te izrade Glavnog i Izvedbenog projekta.

Osim aktivnosti uključivanja dionika iz obje faze prije izgradnje, Mehanizam za rješavanje pritužbi (GRM) i web stranica Projekta dostupni su javnosti tijekom faze prije izgradnje kao i tijekom čitavog životnog ciklusa Pod-Projekta te su stoga opisani u nastavku teksta.

3.1. Prva i druga faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje

Prva faza

Prva aktivnost uključivanja dionika bilo je 1. javno predstavljanje Pod-Projekta održano u ožujku 2022. godine, nakon čega su započele aktivnosti uključivanja svake pojedine skupine dionika. Metodom *online* anketnog upitnika provedeno je istraživanje na uzorku od 6 zaposlenika KBC-a Zagreb (4 liječnika i 2 voditelja službe). Obuhvaćene su različite perspektive budući da je sudjelovao po 1 zaposlenik iz svake klinike i ustanove (Klinika za ortopediju, Klinika za oftalmologiju, Klinički zavod za transfuzijsku medicinu i transplantacijsku biologiju, Služba za nabavu i opskrbu i Služba za prehranu i dijetetiku).

Ostali dionici ovog Pod-Projekta uključeni su metodom intervjua: Osnovna škola Jordanovac (razgovor s ravnateljem), Dom za starije „Dom zaklade Lavoslava Schwartza“ (razgovor s ravnateljicom), Podružnica Dječjeg vrtića „Bukovac“ (razgovor s ravnateljicom), Udruga za pacijente „P.I.N.K. - život“ (razgovori s tajnicom i ravnateljicom), sanitetski prijevoz (razgovor s vozačem), mjesni odbor Dobri Dol i Gradska četvrt Maksimir (razgovori s predstavnicima), taksisti (razgovori s njih 4) te Grad Zagreb – Odjeli za regulaciju prometa (razgovori s pročelnikom Odjela).

Druga faza

Druga faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje održavala se tijekom revizije Idejnog projekta i izrade Glavnog i Izvedbenog projekta.

Tijekom revizije Idejnog projekta i izrade Glavnog projekta aktivnosti uključivanja dionika bile su uglavnom usmjerene, ali ne i ograničene, na uključivanje korisnika, tj. zaposlenika KBC-a.

Održan je niz od 18 radionica s medicinskim i nemedicinskim osobljem. Kroz radionice je bio uključen veliki broj dionika: uprava KBC-a Zagreb, predstojnici Klinika, medicinsko osoblje Klinika i predstavnici KBC-a Zagreb. Glavne teme uključivanja bile su: prezentacija prijedloga poboljšanja projekta, prikupljanje podataka i povratnih informacija za reviziju Idejnog projekta, postupak gospodarenja otpadom unutar KBC-a Zagreb, prikupljanje podataka i povratnih informacija za finalizaciju Medicinskog i projektnog sažetka, definiranje popisa medicinske i nemedicinske opreme, prezentacija Glavnog projekta i prikupljanje podataka za Izvedbeni projekt te finalizacija izgleda za Glavni projekt.

Ostale aktivnosti uključivanja dionika bile su usmjerene na uključivanje predstavnika Gradske četvrti Maksimir, KBC-a Zagreb, ZET-a, Zagrebparkinga i Grada Zagreba u izradu Prometne studije. U izradu Prometne studije bila je uključena i lokalna zajednica putem predstavnika Gradske četvrti Maksimir.

Održano je inicijalno javno predstavljanje Pod-Projekta KBC Zagreb Rebro Faza III za predstavnike Vlade RH, Ministarstva prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, Ministarstva zdravstva i KBC-a.

U fazi prije izgradnje Pod-Projekta, ostali dionici i šira javnost bili su uključeni kroz 2. javno predstavljanje Pod-Projekta koje je održano u travnju 2024. godine.

U tablici 4 prikazane su provedene aktivnosti obje faze uključivanja dionika u fazi prije izgradnje. Tablica sadrži skupine dionika, metode uključivanja, glavne nalaze proizašle iz uključivanja svake od navedenih skupina dionika te projektna rješenja.

1. javno predstavljanje Pod-Projekta pripada aktivnostima prve faze, no izvješće je dano u podnaslovu 3.2. Javne prezentacije Pod-Projekta.

Inicijalno i 2. javno predstavljanje Pod-Projekta, koji pripadaju aktivnostima druge faze, opisani su u podnaslovu 3.2. Javne prezentacije Pod-Projekta.

Tablica 4. Rezultati provedenih aktivnosti uključivanja dionika i Pod-Projektna rješenja

DIONICI	KORIŠTENE METODE	GLAVNI NALAZI	PROJEKTNA RJEŠENJA
<p>ZAPOSLENICI KBC-A ZAGREB REBRO</p>	<p><u>Prva faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje:</u> Anketni upitnik (implementiran online pomoću Google obrazaca) proveden je na uzorku od 6 zaposlenika KBC-a Zagreb, Rebro.</p> <p><u>Druga faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> provedeno je 18 radionica s medicinskim i nemedicinskim osobljem; provedena su 2 sastanka vezana uz izradu Prometne studije, gdje su, između ostalih, sudjelovali i predstavnici KBC-a Zagreb. 	<p><u>Prva faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> trenutna nedovoljna veličina prostora i smještajnih kapaciteta, kao i stara i dotrajala oprema; 1 zaposlenik izrazio je nezadovoljstvo Idejnim projektom Pod-Projekta KBC Zagreb Rebro Faza III jer je veličina ureda manja od sadašnje; potrebno je osigurati odgovarajuću opremu i prostor te neke nove odjele unutar klinika; prometna gužva oko svih ulaza u kompleks te na ulazu u jedinu garažu, nedostatak parkirnih mjesta; 2 zaposlenika iskazala su zabrinutost radi negativnog utjecaja prašine i buke na pacijente i osoblje za vrijeme građevinskih radova; potrebno je angažirati adekvatno i educirano osoblje od strane projektanata prilikom izrade Glavnog i Izvedbenog projekta. <p><u>Druga faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> prikupljene su važne informacije, povratne informacije i dodatni zahtjevi za reviziju Idejnog projekta; procesi gospodarenja otpadom unutar KBC-a Zagreb implementirani su u Pod-Projektu KBC Rebro faza III; prikupljeni su inputi za finalizaciju Medicinskog i projektnog sažetka Pod-Projekta KBC Rebro faza III; 	<ul style="list-style-type: none"> tijekom revizije Idejnog projekta i izrade Glavnog i Izvedbenog projekta provedene su radionice s medicinskim i nemedicinskim osobljem, a rezultati su sljedeći: <ul style="list-style-type: none"> poboljšanja Idejnog projekta napravljena su uglavnom u pogledu strukture zgrade i tokova/procesa u bolnici; prikupljene su važne informacije, povratne informacije i dodatni zahtjevi voditelja svake klinike i odjela; definirani su postupci gospodarenja otpadom u Pod-Projektu KBC Zagreb Rebro Faza III; izrađen je projektni zadatak te je definirana medicinska i nemedicinska oprema za sve odjele; predstavnici različitih odjela iznijeli su svoje zahtjeve za izmjenama u vezi s Glavnim projektom i tlocrtima; svi pojedinačni prostori i zahtjevi za promjenama temeljito su pregledani kako bi se utvrdilo koje se izmjene mogu smisljeno implementirati u projekt. u fazi projektiranja uključen je odgovarajući broj relevantnih stručnjaka i inženjera; mjere za smanjenje emisije prašine tijekom građevinskih radova predložene su u ESMP-u, izvođač je također dužan izraditi Plan za sprječavanje i kontrolu onečišćenja vode, tla i zraka;

DIONICI	KORIŠTENE METODE	GLAVNI NALAZI	PROJEKTNJA RJEŠENJA
		<ul style="list-style-type: none"> • definirana je medicinska i nemedicinska oprema; • prikupljeni su zahtjevi za izmjenama u odnosu na Glavni projekt i tlocrt; • prikupljeni su inputi za izradu Prometne studije. 	<ul style="list-style-type: none"> • izrađena je Procjena utjecaja buke kojom su propisane mjere za smanjenje buke tijekom građevinskih radova, a izvođač radova je dužan izraditi Plan za sprječavanje prekomjernog povećanja razine buke; • izrađena je Prometna studija kojom su predložena privremena prometna rješenja na području KBC-a Zagreb koja nakon završetka građevinskih radova mogu predstavljati trajna prometna rješenja; • svi zahtjevi su implementirani u revidiranom Idejnom projektu, Glavnom i Izvedbenom projektu te je naposljetku sva projektna dokumentacija prihvaćena od strane predstavnika KBC-a Zagreb. • rješenja vezana za izradu Prometne studije: <ul style="list-style-type: none"> ○ prikupljeni inputi implementirani su u Prometnu studiju; ○ izrađeno je Izvješće o valorizaciji prometa i Izvješće o organizaciji prometa s prijedlogom privremenog prometnog rješenja za vrijeme provedbe Pod-Projekta KBC Zagreb Rebro Faza III uz pružanje inputa za trajno prometno rješenje; ○ Pod-Projekt se obvezuje prije početka izvođenja radova izraditi i dostaviti Gradu Zagrebu na suglasnost Elaborat privremene regulacije prometa.
OSNOVNA ŠKOLA “JORDANOVAC”	Proveden je razgovor s ravnateljem Osnovne škole Jordanovac u prvoj fazi aktivnosti uključivanja dionika prije izgradnje.	<ul style="list-style-type: none"> • problem trenutne organizacije prometa u blizini KBC-a Zagreb kojom nije osigurana sigurnost učenika što bi moglo postati još veći problem tijekom građevinskih radova; 	<ul style="list-style-type: none"> • Prometnom studijom predložene su promjene načinske razdiobe u korist javnog prijevoza; • lokacija škole je izvan zone građevinskih radova regulirane Elaboratom privremene regulacije prometa, dionik će izravno

DIONICI	KORIŠTENE METODE	GLAVNI NALAZI	PROJEKTNJA RJEŠENJA
		<ul style="list-style-type: none"> prijedlog je bio uvođenje zone smirenog prometa, prometnih znakova koji ukazuju na to da je škola u blizini te izdignutih pješačkih prijelaza. 	<p>kontaktirati Grad Zagreb vezano za promjene uz prometni znak (ako je primjenjivo).</p>
DOM ZA STARIJE “DOM ZAKLADE LAVOSLAVA SCHWARZA”	Proveden je razgovor s ravnateljicom doma za starije u prvoj fazi aktivnosti uključivanja dionika prije izgradnje.	<ul style="list-style-type: none"> vibracije koje bi se mogle pojaviti tijekom građevinskih radova na KBC-u Zagreb Rebro Faza III mogle bi negativno utjecati na statiku već oštećene zgrade (zgrada je oštećena u dva potresa, ima žutu naljepnicu). 	<ul style="list-style-type: none"> tim JPP-a je zajedno sa stručnjacima obišao oštećenu zgradu te fotografirao utvrđena oštećenja; potencijalna dodatna oštećenja uzrokovana građevinskim radovima, tim za društvena pitanja JPP-a redovito će pratiti putem uspostavljenog GRM-a koji tijekom faze izgradnje i dalje ostaje dostupan kako dionicima tako i čitavoj javnosti.
PODRUŽNICA DJEČJEG VRTIĆA “BUKOVAC”	Proveden je razgovor s ravnateljicom dječjeg vrtića Bukovac u prvoj fazi aktivnosti uključivanja dionika prije izgradnje.	<ul style="list-style-type: none"> problem je prometna gužva: otežan pristup vrtiću automobilom; prijedlog je da Kišpatićeva ulica bude jednosmjerna te veća frekvencija autobusne linije 228 	<ul style="list-style-type: none"> izrađena Prometna studija; prihvaćeni su prijedlozi veće frekvencije i produljenja linije 228.
UDRUGA ZA PACIJENTE “P.I.N.K. - life”	Provedeni su razgovori s tajnicom udruge i ravnateljicom udruge u prvoj fazi aktivnosti uključivanja dionika prije izgradnje.	<ul style="list-style-type: none"> najveći problem za pacijente je predugo čekanje na hitnom prijemu, čekanje na otvorenom, nedostatak parkinga te problem prilaza KBC-u Zagreb. 	<ul style="list-style-type: none"> ovim Pod-Projektom je planirana nova garaža; izrađena je Prometna studija.
SANITETSKI PRIJEVOZ	Proveden je razgovor s vozačem sanitetskog prijevoza u prvoj fazi aktivnosti uključivanja dionika prije izgradnje.	<ul style="list-style-type: none"> premao je mjesta za vozila na ulazu u hitnu: stane 3 auta, a problem se povećava kada se tu nađu i taksisti; cesta prema bijeloj zgradi je puna rupa i šljunka jer jedan dio parkirališta uopće nije asfaltiran. 	<ul style="list-style-type: none"> Izrađena je Prometna studija, dok je regulacija prometa unutar kompleksa KBC-a obuhvaćena Elaboratom privremene regulacije prometa koji će se izraditi prije početka građevinskih radova.
MJESNI ODBOR DOBRI DOL I GRADSKA ČETVRT MAKSIMIR	<u>Prva faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje:</u> održan je sastanak s predstavnicima mjesnog odbora Dobri dol i gradske	<u>Prva faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje:</u>	<ul style="list-style-type: none"> predstavnici GČ Maksimir uključeni su u izradi Prometne studije. Zaključci su uključeni u Studiju;

DIONICI	KORIŠTENE METODE	GLAVNI NALAZI	PROJEKTNJA RJEŠENJA
	<p>četvrti Maksimir: predsjednica Vijeća MO Dobri dol, vijećnica MO Dobri dol, predsjednik Odbora za promet i prostorno uređenje VGČ Maksimir, predsjednik Vijeća GČ Maksimir.</p> <p><u>Druga faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje:</u> održana su 2 sastanka vezana za izradu Prometne studije na kojima su, između ostalih, sudjelovali i predstavnici Gradske četvrti Maksimir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • problem je što je KBC Zagreb, kao najveća bolnica u Hrvatskoj, smješten u rezidencijalnoj zoni; • problemi u prometu povećali su se izgradnjom prve garaže (jer ljudi onda još više dolaze automobilima računajući na parkiranje u garaži) te smatraju da će se situacija sada još više pogoršati; • pješaci često nemaju gdje proći između zgrada pa hodaju po cesti. Prijedlog je da se razmisli o boljem prometnom rješenju unutar kruga bolnice jer pješaci često nemaju mjesta za prolazak između zgrada pa hodaju po cesti. • prijedlozi su dogradnja garaže na Borongaju te uvođenje <i>shuttle</i> veze do bolnice - osim postojeće autobusne linije 228 dodati i autobusnu liniju koja kreće s Borongaja, uvođenje <i>drop-off</i> zona gdje bi se automobili mogli nakratko zaustaviti radi iskrcavanja putnika. <p><u>Druga faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • prikupljeni su inputi za izradu Prometne studije. 	<ul style="list-style-type: none"> • prijedlozi su analizirani u Studiji te su dijelom uključeni kao prijedlozi (parkiralište na Borongaju, produljenje autobusne linije 228, Kiss & Ride zone); • prometna regulacija unutar kompleksa KBC-a obuhvaćena je Elaboratom privremene regulacije prometa koji je u izradi; • rješenja vezana uz izradu Prometne studije (vidi prvi redak ove tablice).
<p>TAKSISTI</p>	<p>Provedeni su razgovori s 4 taksista u prvoj fazi aktivnosti uključivanja dionika prije izgradnje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • zatraženo je da se uz taxi stajalište posadi nekoliko stabala kako bi se stvorio prirodni hlad; • trebalo bi omogućiti 2 ulaza u garažu, a izlaz ne bi trebao biti na istom mjestu kao i ulaz. Također, ulaz u garažu trebalo bi pozicionirati više unutra, a ne direktno na ulici, kako automobili ne bi stvarali kolonu na ulici dok čekaju ulaz; 	<ul style="list-style-type: none"> • izrađen je Krajobrazni elaborat; • nova parkirna garaža je uključena u projekt; • izrađena je Prometna studija; • ulaz u novu garažu postavljen je više iznutra, a ne direktno na ulici (uključeno u Glavni i Izvedbeni projekt).

DIONICI	KORIŠTENE METODE	GLAVNI NALAZI	PROJEKTNJA RJEŠENJA
		<ul style="list-style-type: none"> • prilaz postojećoj garaži je prestrm, zbog čega ljudi često "skure" lamele na autu; • problem je i ogromna gužva, kolona se ponekad proteže sve do Vukovarske ulice; • premalo je mjesta u garaži. 	
GRAD ZAGREB	<p><u>Prva faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje:</u> održane su konzultacije s pročelnikom Odjela za promet Grada Zagreb.</p> <p><u>Druga faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje:</u> održana su 2 sastanka vezana uz izradu Prometne studije na kojima su, između ostalih, sudjelovali i predstavnici Grada Zagreba.</p>	<p><u>Prva faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • održane su konzultacije vezano za privremenu regulaciju prometa u fazi izgradnje te o mogućim dugoročnim rješenjima (poboljšanjima) prometne problematike u kvartu KBC-a Zagreb Rebro na temelju Idejnog projekta <p><u>Druga faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • prikupljeni su inputi za izradu Prometne studije. 	<ul style="list-style-type: none"> • rješenja vezana uz izradu Prometne studije (vidi prvi redak ove tablice).
ZET, ZAGREBPARKING	<p><u>Druga faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje:</u> održana su 2 sastanka vezana uz izradu Prometne studije na kojima su, između ostalih, sudjelovali i predstavnici ZET-a i Zagrebparkinga.</p>	<p><u>Druga faza aktivnosti uključivanja dionika u fazi prije izgradnje:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • prikupljeni su inputi za izradu Prometne studije. 	<ul style="list-style-type: none"> • rješenja vezana uz izradu Prometne studije (vidi prvi redak ove tablice).

3.2. Javna predstavljanja Pod-Projekta

U fazi prije izgradnje održana su ukupno 3 javna predstavljanja Pod-Projekta. Prvo i drugo su bili namijenjeni javnosti, dok je inicijalno predstavljanje bilo namijenjeno predstavnicima Vlade, Ministarstva prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, Ministarstva zdravstva i KBC-a Zagreb, Rebro. Inicijalno predstavljanje održano je između prvog i drugog javnog predstavljanja.

1. javno predstavljanje Pod-Projekta

Prvo javno predstavljanje Pod-Projekta pripada prvoj fazi aktivnosti uključivanja dionika provedenih u fazi prije izgradnje.

Javno predstavljanje održano je 21. ožujka 2022. godine u 17.00 sati u velikoj dvorani mjesnog odbora Dobri dol (Dobri dol 49), gradska četvrt Maksimir, Zagreb. Predstavljanju je prisustvovalo 30 građana.

Posebne obavijesti o javnom predstavljanju poslane su na sljedeće adrese:

1. Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine
2. Ministarstvo zdravstva
3. Grad Zagreb
4. Klinički bolnički centar Zagreb
5. Gradit – arhitektonski ured

Javno predstavljanje bilo je koncipirano u dva dijela: predstavljanje Pod-Projekta i projektnog rješenja te javna rasprava:

1. Predstavljanje Pod-Projekta i prijedloga Idejnog projekta za Pod-Projekt

Predstavljanje Pod-Projekta i prijedloga Idejnog projekta Pod-Projekta KBC Zagreb, Rebro Faza III započelo je izlaganjem ravnatelja KBC-a Zagreb, koji je u uvodnom dijelu sudionicima ukratko objasnio svrhu i cilj provedbe projekta, te posebno istaknuo specifičnosti odjela koji će biti stacioniran u novoizgrađenom objektu.

Potom je stručnjak za društvena pitanja JPP-a u ime Jedinice za provedbu projekta (JPP1) u skraćenom obliku prikazao opseg Pod-Projekta te objasnio svrhu javnog predstavljanja s društvenog gledišta. Pojasnio je kako građani i korisnici sadašnjeg i budućeg prostora KBC-a Zagreb Rebro mogu i trebaju biti informirani i uključeni u ovaj sveobuhvatan proces, kako bi rezultat svih zajedničkih napora osigurao sve potrebne dobrobiti, kako na široj gradskoj tako i na lokalnoj razini.

Nakon njega, arhitekt je predstavio Idejni projekt nadolazećih objekata predviđenih ovim Pod-Projektom. U svom izlaganju istaknuo je i postojeću problematiku prometa unutar i oko KBC-a Zagreb, prezentirajući predviđeno rješenje.

Na kraju je stručnjakinja za okoliš JPP-a objasnila do sada identificirane potencijalne rizike za okoliš i društvo te navela da je u tijeku izrada Plana upravljanja okolišnim i društvenim rizicima (ESMP) unutar kojeg će se definirati mjere zaštite i ublažavanja određenih utjecaja, kao i plan praćenja stanja okoliša.

2. Javna rasprava

Nakon prezentacije održana je rasprava s prisutnim građanima, a 14 sudionika iznijelo je svoje stavove i pitanja na koja su navedeni predstavnici dali odgovore. Kontakt e-mail adresa rebro3@mpgi.hr najavljena je kao opcija za primanje dodatnih komentara i pitanja zainteresiranih građana do kraja ožujka 2022. Ova e-mail adresa ostaje aktivna tijekom provedbe Pod-Projekta kako bi se olakšala komunikacija i pružile informacije svim zainteresiranima sudionicima.

Pregled zaprimljenih pitanja i komentara kao i povezanih odgovora stručnjaka prikazan je u Tablici 5.

Tablica 5. Pregled zaprimljenih pitanja i komentara kao i povezanih odgovora stručnjaka

Br.	PITANJE/KOMENTAR	ODGOVOR
1.	Zalaže se za uvođenje što kraće veze između helidroma i hitnog prijama te predlaže uvođenje manjih helikoptera (2 do 4 tone).	100% pacijenata ne ide u hitnu, na zahtjev Investitora helidrom je projektiran na način da može prihvatiti veće helikoptere koji su trenutno u uporabi..
2.	Postoji li topla veza između garaže i bolnice (podzemna veza)?	Idejnim projektom je predviđena topla veza.
3.	Koje je očekivano vrijeme izgradnje? Koliko će trajati privremena regulacija prometa? Jedna osoba predlaže uvođenje ležućih policajaca oko obližnjih škola.	Privremena regulacija prometa tijekom izgradnje u nadležnosti je Grada Zagreba, a komunikacija s Gradom po ovom pitanju već je pokrenuta.
4.	Osoba pita kako će buka utjecati na pacijente.	Plan upravljanja okolišnim i društvenim rizicima će se baviti pitanjem buke i propisati mjere zaštite kako bi se razine buke svele na minimum.
5.	Gdje bi se smjestio novi prometni trak na sjevernom ulazu?	Položaj novog prometnog traka na sjevernom ulazu ucrtan je na grafičkim prikazima u Idejnom projektu (obrazloženo na javnoj raspravi).
6.	Hoće li se kolnik širiti prema zelenoj površini?	Neće, jer je zelena površina na suprotnoj strani ulice.
7.	Je li napravljena studija mobilnosti? Napominju se zatrpani nogostupi, problem ulaza u garažu, začepljen gornji kružni tok koji služi kao <i>drop-off</i> zona, traži se da se u projektu privremene regulacije prometa dio parkirališnih mjesta premjesti na Boronogaj.	O tome će se voditi računa prilikom izrade elaborata privremene regulacije prometa, u dogovoru s Gradom Zagrebom. Razmotrit će se mogućnost izrade prometne studije šireg područja.
8.	Spominje se promet Bukovačkom ulicom, hoće li se raditi šira prometna studija?	Obuhvat elaborata privremene regulacije prometa bit će definiran naknadno. Razmotrit će se mogućnost izrade prometne studije šireg područja.
9.	Osoba komentira kako će mjesta u garaži biti premalo, gdje će ljudi ulaziti i izlaziti ako žele svratiti na par minuta u KBC Zagreb? Predlaže se da se razmotre <i>drop-off</i> zone.	Kapaciteti KBC-a Zagreb ostat će isti kao i do sada, daljnje povećanja neće biti. U daljnjim fazama projektiranja uzet će se u obzir potrebe za taksi i <i>drop-off</i> zone.
10.	Osoba predlaže da se održi još jedna sjednica (najvažnija tema je promet), gdje će se rasporediti 600 automobila?	Tijekom provedbe projekta planirane su dodatne javne rasprave i fokus grupe s određenim skupinama dionika, o čemu će javnost i dionici biti pravovremeno obaviješteni.
11.	Kada će započeti radovi?	Početak radova se očekuje krajem 2023. godine.
12.	Osoba predlaže da bi promet trebao biti reguliran s obzirom na školsku djecu.	Prilikom izrade projekta prometnog rješenja vodit će se računa o tome da se u blizini nalazi škola. Izrada projekta prometnog rješenja u nadležnosti je Grada Zagreba. Razmotrit će se mogućnost izrade prometnih studija šireg područja.
13.	Što će biti na Šalati?	Zgrade Bolničkog centra (KC) Šalata prenesene su na Medicinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu koji je sada njima i nadležan.
14.	Osoba predlaže da se napravi plan za bolnicu, uključujući planiranje mobilnosti za javni prijevoz s perspektivom kako će to izgledati nakon 3-4 godine kada sve bude gotovo.	O tome će se voditi računa prilikom izrade elaborata privremene regulacije prometa, u dogovoru s Gradom Zagrebom. Razmotrit će se mogućnost izrade prometne studije šireg područja.

Komentari i pitanja zaprimljeni nakon javne prezentacije (i tijekom i nakon procesa javne rasprave) putem adrese e-mail adrese Pod-Projekta opisani su u podnaslovu 3.3 Mehanizam za rješavanje pritužbi.

Inicijalno predstavljanje Pod-Projekta

Inicijalno javno predstavljanje Pod-Projekta pripada drugoj fazi aktivnosti uključivanja dionika provedenih u fazi prije izgradnje.

11. rujna 2023. godine održano je inicijalno predstavljanje Pod-Projekta KBC-a Zagreb Rebro Faza III namijenjeno predstavnicima Vlade RH, Ministarstva prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, Ministarstva zdravstva i KBC-a. Arhitekt i glavni projektant projekta održali su prezentaciju projekta. Prezentaciji je nazočilo 160 dionika: predsjednik Vlade RH, ministar zdravstva, potpredsjednik Vlade i ministar MPGI-a, potpredsjednik Hrvatskog sabora, posebni savjetnik predsjednika Vlade RH, ravnatelj Ureda Svjetske banke za Hrvatsku, stručnjak za operacije Svjetske banke, osoba iz korporativnih komunikacija i odnosa s javnošću, predstavnici Zaklade dječje onkologije Rebro, predsjednica Zaklade Ana Rukavina, Građevinska tvrtka Kamgrad d.o.o., građevinski radnik, predstavnici tima JPP1, Uprava KBC-a Zagreb, predstojnici i glavne sestre KBC-a Zagreb, predstojnik Zavoda za pedijatrijsku hematologiju, onkologiju i transplantaciju krvotvornih matičnih stanica, djelatnici uključeni u Pod-Projekt, liječnici Zavoda za pedijatrijsku hematologiju, onkologiju i transplantaciju krvotvornih matičnih stanica, Upravno vijeće KBC-a Zagreb, duhovnik KBC-a Zagreb, predsjednik Hrvatskog liječničkog zbora i mediji.

Drugo javno predstavljanje Pod-Projekta

Drugo javno predstavljanje Pod-Projekta pripada drugoj fazi aktivnosti uključivanja dionika provedenih u fazi prije izgradnje. Javno predstavljanje održano je 9. travnja 2024. godine u 16:30 sati u velikoj dvorani mjesnog odbora Dobri dol (Dobri dol 49), Gradska četvrt Maksimir, Zagreb. Predstavljanju je prisustvovalo oko 40 sudionika.

Posebne obavijesti o javnom predstavljanju poslane su na sljedeće adrese:

1. Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine;
2. Ministarstvo zdravstva;
3. Grad Zagreb – Gradski ured za mjesnu samoupravu, promet, civilnu zaštitu i sigurnost;
4. Grad Zagreb – Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne poslove;
5. ZET d.o.o.;
6. Zagrebparking d.o.o.;
7. Klinički bolnički centar Zagreb;
8. Projektantski tim: ZDL Arhitekti d.o.o., fsp Architekten AG, Mack Project d.o.o.;
9. ELIPSA – S.Z. d.o.o.;
10. Zavod za unapređivanje sigurnosti d.d.

Teme 2. javnog predstavljanja bile su sljedeće:

1. predstavljanje projektnog rješenja;
2. predstavljanje društvenih aspekata Pod-Projekta;
3. predstavljanje okolišnih aspekata Pod-Projekta;
4. predstavljanje Izvješća o procjeni utjecaja buke Pod-Projekta;
5. predstavljanje zaključaka Prometne studije;

6. javna rasprava.

Javno predstavljanje bilo je koncipirano u dva dijela: predstavljanje Pod-Projekta i projektnog rješenja te javna rasprava.

1. Predstavljanje Pod-Projekta i projektnog rješenja:

- uvodni govor: KBC Zagreb;
- uvodno o Projektu I Pod-Projektu III. Faza razvoja KBC-a Zagreb: JPP-1;
- predstavljanje projektnog rješenja: projektantski tim: ZDL Arhitekti d.o.o., fsp Architekten AG, Mack Projekt d.o.o.;
- predstavljanje društvenih aspekata Pod-Projekta: JPP-1;
- predstavljanje okolišnih aspekata Pod-Projekta: JPP-1;
- predstavljanje Izvješća o procjeni utjecaja buke Pod-Projekta: Zavod za unapređivanje sigurnosti d.d.;
- predstavljanje zaključaka Prometne studije: ELIPSA - S.Z. d.o.o.

2. Javna rasprava

Nakon predstavljanja, sudionici su imali priliku iznositi svoje komentare i postaviti pitanja povezana s Projektom i Pod-Projektom III. faza razvoja KBC-a Zagreb na koja su stručnjaci pružili odgovore, što je prikazano u Tablici 6.

Dodatna pitanja u sklopu javne rasprave zaprimala su se do 17. travnja 2024., odnosno 2 tjedna od objave ESMP-a na web stranici Projekta, putem e-mail adrese rebro3@mpgi.hr.

Tablica 6. Pregled zaprimljenih pitanja i komentara kao i povezanih odgovora stručnjaka

Br.	TEMA	PITANJE/KOMENTAR	ODGOVOR
1	LOKACIJA KBC-a ZAGREB	<ul style="list-style-type: none"> • Diskutira se smještaj KBC-a u rezidencijalnoj zoni: <ul style="list-style-type: none"> ○ predlaže se da se KBC Zagreb, Rebro premjesti u nikad dovršenu bolnicu u Blatu, ○ predlaže se izmještanje zdravstvenih ustanova izvan grada, a ne uvođenje novih sadržaja u KBC Zagreb, Rebro. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lokacija KBC-a Zagreb kao vodećeg hrvatskog kliničkog centra određena je prije 80-ak godina prilikom planiranja i izgradnje kompleksa. U ovom Projektu ne analiziraju se pitanja vezana uz postojanje KBC-a Zagreb i njegov položaj jer je to izvan okvira konkretnog projekta obnove, rekonstrukcije i modernizacije. Ovaj Projekt podrazumijeva sanaciju, rekonstrukciju i modernizaciju, čime bi se mogli smanjiti barem neki od trenutnih problema (primjerice, izgradnjom nove garaže riješit će se problem parkiranja i teška prometna situacija unutar samog kompleksa). • KBC Zagreb je vodeća zdravstvena ustanova u Hrvatskoj i jedina takve vrste, stoga mora pratiti medicinske i tehnološke trendove te osigurati dovoljan smještajni kapacitet. Novi objekt će zamijeniti dio postojećih sadržaja i omogućiti bolje uvjete liječenja i boravka pacijenata, kao i bolje radne uvjete za osoblje i zajednicu. Ukupni gabariti medicinskog centra u odnosu na susjednu zajednicu se ne šire, već naprotiv, nova izgradnja odvijat će se unutar kompleksa KBC-a Zagreb, što uključuje i novu garažu kako bi se poboljšalo parkiranje i smanjile trenutne razine prometa unutar ulaza /izlaza. Kapacitet nove javne garaže bit će 1.045 parkirnih mjesta. Novi garažni objekt planiran je na prostoru od postojeća 144 parkirna mjesta i može zadržati postojeća 142 parkirna mjesta. Izgradnjom nove garaže broj parkirnih mjesta povećat će se s današnjih 286 na 1.187 mjesta (315% više). Rješenje organizacije prometa prema Prometnoj studiji ima za cilj poticanje javnog prijevoza koji će biti prilagođen potrebama KBC-a Zagreb.
2	PROMET	<ul style="list-style-type: none"> • Diskutira se teška prometna situacija u okolici KBC-a. • Izražava se zabrinutost radi scenarija „učiniti nešto 2“ (do something 2), organizacija jednosmjernog prometa od Gorjanovićeve ul. do odvojka Ulice Mije Kišpatića <ul style="list-style-type: none"> ○ diskutira se potencijalno povećanje prometa kroz Gorjanovićevu ulicu; ○ diskutira se osovinsko opterećenje kroz Gorjanovićevu ulicu. • Diskutira se uspostava žute traka na Bukovačkoj cesti: 	<ul style="list-style-type: none"> • Sugeriranje trajnog rješenja nije u okviru našeg Pod-Projekta, ali Prometna studija svakako obuhvaća širi prostorni obuhvat, postojeće stanje i identificira aktualne probleme. Također, prilikom izrade Prometne studije i Elaborata privremene regulacije prometa evidentirani su, navedeni i analizirani neki od trajnih prometnih problema obzirom na to da utječu na privremenu regulaciju prometa. Prometna studija pruža smjernice za organizaciju prometa, a što će se zapravo dogoditi ovisi o ZET-u, Gradu Zagrebu i Zagrebparkingu. • „Učiniti nešto 2“ (do something 2) nije konačno rješenje, to je 1 od 5 modela koji su razmatrani tijekom razvoja predloženog rješenja: <ul style="list-style-type: none"> ○ tijekom izgradnje Gorjanovićevom ulicom će prolaziti vozila s istim opterećenjem kao i do sada. Postavljanje znaka za osovinsko opterećenje planira se u Elaboratu privremene regulacije prometa. Kada bude poznata tehnologija gradnje, odlučit će se u okviru Elaborata privremene regulacije prometa; ○ na kraju je kao najprihvatljiviji predložen model "učiniti sve" (do all).

		<ul style="list-style-type: none"> ○ postavlja se pitanje gdje se planira uspostaviti žuta traka uz tvrdnju da već sada nema dovoljno prostora niti za bicikliste • Postavlja se pitanje kojom će rutom prolaziti vozila gradilišta. • Postavlja se pitanje kako će se omogućiti komunikacija s južnim dijelom (Barutanski jarak). 	<ul style="list-style-type: none"> • Žuta traka je samo prometni prijedlog, ukupne duljine 290 m. Počinjala bi kod ulaska u benzinsku postaju, tako da bi se prostor od Maksimirske ceste koristio za uplitanje motornog prometa u jednu traku. Kraj žute trake bit će kod Benkovićeve ulice. Od Petrove do Benkovićeve u smjeru juga bile bi potrebne dvije trake: jedna za stajalište autobusa i jedna vozna traka. Žutom trakom bi mogli prometovati autobusi ZET-a, hitne službe i taxi vozila. • Kada budu dostupni ključni podaci od izvođača (tehnologija gradnje i sl.), izradit će se Elaborat privremene regulacije prometa.
3	PLANIRANA GARAŽA I BOLNIČKA ZGRADA	<ul style="list-style-type: none"> • Postavlja se pitanje jesu li u garaži planirana mjesta za građanstvo. • Diskutira se mogućnost manjka svjetlosti radi izgradnje novih građevina u kompleksu KBC-a, uz tvrdnju da se već sada neki obližnji stambeni objekti nalaze u sjeni. 	<ul style="list-style-type: none"> • Većina parkirnih mjesta namijenjena je građanima. Također, time će se smanjiti nepropisno parkiranje ispred stambenih zgrada u blizini KBC-a Zagreb. • Građevina je postavljena tako da ne zasjenjuje okolne građevine.
4	PLANIRANI HELIDROM	<ul style="list-style-type: none"> • Diskutira se izgradnja helidroma: <ul style="list-style-type: none"> ○ postavlja se pitanje gdje je još u zadnjih 5 godina u velikim gradovima izgrađen helidrom uz bolnicu. • Postavlja se pitanje koji je očekivani broj preleta helikoptera na tjednoj bazi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mnoge gradske bolnice u svijetu imaju helidrom. • Najveći broj pacijenata preuzet će bolnica u Dubravi. Očekuje se jedan do dva leta tjedno.
5	UTJECAJ BUKE NA LOKALNU ZAJEDNICU	<ul style="list-style-type: none"> • Postavlja se pitanje temeljem čega je procijenjen utjecaj buke ako nije striktno poznat očekivani broj preleta helikoptera. 	<ul style="list-style-type: none"> • Izvješće o procjeni utjecaja buke izrađeno je na temelju Glavnog projekta. Njime se, između ostalog, propisuje program praćenja buke i mjere zaštite od buke za fazu korištenja Pod-Projekta. U fazi korištenja se ne očekuju prekoračenja dopuštenih vrijednosti buke, stoga nisu potrebne nikakve mjere. U slučaju da razine generirane buke prelaze najviše dopuštene razine buke (praćenje na početku faze korištenja ili u slučaju pritužbi), potrebno je odabrati i primijeniti odgovarajuće mjere zaštite od buke (projektiranje bukobrana oko većih izvora buke). Za izradu Studije utjecaja buke učestalost preleta helikoptera nije relevantna jer povećana učestalost aktivnosti koje proizvode buku ne utječe na povećanje buke pojedine aktivnosti. Za izradu modela buke korišteni su podaci o performansama planiranog helikoptera.
6	UKLJUČIVANJE DIONIKA	<ul style="list-style-type: none"> • Tvrdi se da gradska četvrt Maksimir nije bila uključena u sklopu 	<ul style="list-style-type: none"> • Gradska četvrt Maksimir bila je uključena i u 1. i 2. fazi uključivanja dionika prije izgradnje. U 1. fazi, Gradska četvrt Maksimir uključena je kroz sastanak na kojem

		uključivanja dionika vezano za Pod-Projekt.	su sudjelovali stručnjaci za društvena pitanja JPP-a, predstavnici mjesnog odbora Dobri dol (predsjednica Vijeća mjesnog odbora Dobri dol i vijećnica mjesnog odbora Dobri dol) te predstavnici Gradske četvrti Maksimir (predsjednik Odbora za promet i prostorno uređenje gradske četvrti Maksimir i predsjednik Vijeća Gradske četvrti Maksimir). U 2. fazi, gradska četvrt Maksimir je uključena kroz 2. sastanak vezan za izradu Prometne studije.
7	OKOLIŠ	<ul style="list-style-type: none"> • Postavlja se pitanje koji je model procjene utjecaja na okoliš korišten. • Diskutira se utjecaj prašine radi građevinskih radova na obližnje stanovnike. • Postavlja se pitanje jesu li predviđene mjere za smanjenje prašine tijekom gradnje. • Postavlja se pitanje je li planirano postavljanje mjernih uređaja za mjerenje onečišćenja zraka tijekom gradnje. • Postavlja se pitanje utjecaja vibracija na stabilnost okolnih kuća. 	<ul style="list-style-type: none"> • Procjena utjecaja izrađena je u suradnji sa stručnjacima Svjetske banke za zaštitu okoliša i društva (Provjera rizika za okoliš i društvo). • Rizik od emisija prašine tijekom građevinskih radova predviđen je i obrađen u ESMP-u, kao i niz mjera ublažavanja čija će se provedba pratiti tijekom čitave faze izgradnje. • Postavljanje mjernih uređaja za mjerenje onečišćenja zraka nije predviđeno u fazi izgradnje. Najbliža mjerna stanica nalazi se u Ksaverskoj ulici, 2 km od KBC-a Zagreb. Na području kompleksa KBC-a postoji nekoliko aktivnih gradilišta, stoga mjerenje kvalitete zraka ne bi dalo relevantne rezultate. Ne očekuje se značajan rizik od onečišćenja zraka tijekom izgradnje. ESMP propisuje mjere za smanjenje potencijalnog onečišćenja zraka na minimum. • Dizajn Pod-Projekta je uzeo u obzir ovo pitanje utjecaja vibracija od teških građevinskih radova. Rušenje građevina provodit će se bez uporabe eksplozivnih sredstava primjenom tehničkih rješenja i tehnologije koja mora biti takva da tijekom i nakon rušenja ne postoji opasnost za život i zdravlje ljudi, okoliš i okolne objekte, kao niti za stabilnost tla okolnog zemljišta.

3.3. Mehanizam za rješavanje pritužbi (GRM)

Cilj GRM-a

Glavni cilj mehanizma za rješavanje pritužbi (eng. *Grievance Redress Mechanism (GRM)*) je omogućiti dionicima Pod-Projekta podnošenje pritužbi, povratnih informacija, upita, prijedloga ili čak komplimenata u vezi s cjelokupnim upravljanjem i provedbom Pod-Projekta. GRM bi trebao rješavati pitanja i pritužbe koje su prijavili dionici na učinkovit, pravovremen i isplativ način. Treba osigurati transparentne i vjerodostojne procese za pravedne, učinkovite i trajne rezultate. Trebalo bi izgraditi povjerenje i suradnju kao sastavnu komponentu uključivanja šire zajednice, što olakšava korektivne radnje.

Informacije o dostupnom Pod-Projektom GRM-u

Pod-Projektom mehanizam za rješavanje pritužbi (GRM) dostupan je putem web stranice Projekta korištenjem namjenske adrese e-pošte (za ovaj Pod-Projekt adresa e-pošte GRM-a je: rebro3@mpgi.hr) ili pozivom putem telefona (+385 1 6448837 ili +385 1 644 8819), za zaprimanje eventualnih pritužbi ili izvještavanje o nastalim (ili uočenim) incidentima. GRM također omogućuje poštansku dostavu (Savska 41/12. kat, 10 000 Zagreb) za one osobe kojima nije ugodno koristiti elektroničke načine komunikacije. GRM dopušta podnošenje i rješavanje anonimnih pritužbi, u skladu s hrvatskim zakonom.

Informacije o GRM-u priopćene su javnosti na javnom predstavljanju te su objavljene i na web stranici Projekta. Također, svaki pojedini dionik je informiran o dostupnom GRM-u tijekom aktivnosti njihova uključivanja.

Rezultati GRM-a u fazi prije izgradnje

U fazi prije izgradnje zaprimljeno je ukupno 8 e-mailova kategoriziranih kao zahtjevi, prijedlozi, pritužbe i upiti. Glavne teme zaprimljenih zahtjeva, prijedloga i pritužbi bile su sljedeće:

- zahtjevi za pružanjem dodatnih informacija;
- prijedlozi za poboljšanje prikazanog Idejnog projekta;
- neslaganje s predloženom lokacijom helidroma;
- zahtjevi za dokumentacijom (prezentacija, Zajam);
- upit vezan uz regulaciju prometa;
- upit vezan uz planiranu spalionicu otpada;
- zahtjevi za (preliminarnim) rezultatima mjerenja buke.

Odgovori na zaprimljene zahtjeve, prijedloge i pritužbe dostavljeni su unutar istog dana do najkasnije šest dana od zaprimanja².

Također, vezano uz neka pitanja zaprimljena putem GRM-a, provedene su dodatne aktivnosti poput sastanaka s tim dionicima.

Pod-Projektom mehanizam za rješavanje pritužbi ostaje dostupan javnosti tijekom čitavog životnog ciklusa Pod-Projekta.

² Maksimalno dogovoreno vrijeme je 12 dana.

3.4. Objava informacija

Informacije o Pod-Projektu (kao i Projektu) i relevantni dokumenti objavljeni su i javno dostupni na web stranici Projekta (<https://www.oporavak-i-pripravnost.hr>).

Sljedeća dokumentacija, novosti i obavijesti vezane uz ovaj Pod-Projekt bile su objavljene na web stranici Projekta:

- Poziv na 1. javno predstavljanje Pod-Projekta;
- Informacija s 1. javnog predstavljanja Pod-Projekta Rekonstrukcija KBC-a Zagreb - Rebro Faza III;
- Informacija s predstavljanja Pod-Projekta Rekonstrukcija KBC-a Zagreb Rebro Faza III namijenjena predstavnicima Vlade, Ministarstva prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, Ministarstva zdravstva i KBC-a;
- Plan upravljanja okolišnim i društvenim rizicima;
- Izvješće o procjeni utjecaja buke;
- Prometna valorizacija;
- Prometna organizacija;
- Poziv na 2. javno predstavljanje Pod-Projekta;
- Prezentacija s drugog javnog predstavljanja;
- Zapisnik s drugog javnog predstavljanja;
- Izvješće o uključivanju dionika za fazu prije izgradnje (ovo Izvješće).

Web stranica Projekta ostaje dostupna javnosti tijekom čitavog životnog ciklusa Projekta.

4. ZAKLJUČAK I SLJEDEĆI KORACI

Zaključno, nema otvorenih pitanja koja proizlaze iz aktivnosti uključivanja dionika ili putem GRM-a. Što se tiče mogućih utjecaja na okoliš i društvo, mjere za sprječavanje i ublažavanje razrađene su u ESMP-u. Također, ugovorene su dodatne konzultantske usluge radi adresiranja problema povezanih s prometom i utjecajem buke. Tijekom izrade tehničke dokumentacije, rezultati pojedinih isporuka Procjene utjecaja buke konstantno su uključivani u različite faze projektiranja. Također, izrađena je Prometna studija koja je definirala moguća rješenja vezana uz javni promet, kao i idejno rješenje privremene regulacije prometa gdje je definirana osnova za izradu Elaborata privremene regulacije prometa.

Sljedeći koraci vezano za uključivanje dionika su:

- dionici se nastavljaju uključivati u sljedećim fazama Pod-Projekta kao što je predstavljeno u poglavlju 2. Pod-Projektni Plan uključivanja dionika (SP-SEP);
- Mehanizam za rješavanje pritužbi Pod-Projekta ostaje dostupan javnosti tijekom čitavog životnog ciklusa Pod-Projekta, a tim za društvena pitanja JPP-a redovito će pratiti pristigle pritužbe te na njih pravodobno odgovarati kako bi se spriječili i/ili minimizirali potencijalni utjecaji na zdravlje i sigurnost zajednice;
- web stranica Projekta ostaje dostupna javnosti tijekom čitavog životnog ciklusa Projekta;
- 3. javno predstavljanje Pod-Projekta održat će se nakon završetka građevinskih radova.